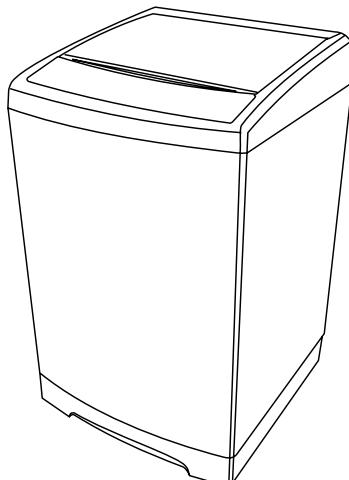


**Comfee'**

Before using your washing machine, please read this manual carefully and keep it for future reference.

# Washing Machine

## OWNER'S MANUAL



**CLV18N1AWW  
CLV18N1AMG  
CLV24N2AWW  
CLV24N2AMG**

### **Read This Manual**

Inside you will find many helpful hints on how to use and maintain your washing machine properly. Just a little preventative care on your part can save you a great deal of time and money over the life of your washing machine. You'll find many answers to common problems in the chart of troubleshooting tips. If you review the chart of Troubleshooting Tips first, you may not need to call for service.

# Contents

---

<b>SAFETY AND PRECAUTIONS .....</b>	<b>2</b>
Important Safety Instructions.....	3
Installation Warnings and Precautions.....	4
Usage and Maintenance Warnings and Precautions.....	5
<b>INSTALLATION INSTRUCTIONS .....</b>	<b>9</b>
Unpacking and Removing Shipping Material .....	9
Key Parts and Components.....	9
Accessories.....	10
Tools Needed in Installation .....	10
Key Dimensions and Specifications .....	11
Location Requirements.....	12
Choose the Proper Location .....	14
Install Your Washer .....	16
<b>OPERATING INSTRUCTIONS .....</b>	<b>21</b>
Control Panel.....	21
Washing a load of laundry .....	22
Control lock .....	24
Cycle Guide.....	25
<b>USER-MAINTENANCE INSTRUCTIONS .....</b>	<b>26</b>
Regular Cleaning and Maintenance.....	26
<b>TROUBLESHOOTING .....</b>	<b>27</b>
Before calling for service.....	27
Error Codes.....	31
<b>APPENDIX .....</b>	<b>32</b>
Fabric Care Chart .....	32
<b>WARRANTY.....</b>	<b>33</b>
<b>SERVICE.....</b>	<b>34</b>

# Safety and Precautions

This manual contains important information on the installation, use, and care of your appliance. Please read this manual carefully before installation and operation of this machine to prevent injury and property damage.

## WHAT YOU NEED TO KNOW ABOUT SAFETY INSTRUCTIONS

Warnings and Important Safety Instructions in this manual DO NOT cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution and care when installing, maintaining and operating your washer.

## IMPORTANT SAFETY SYMBOLS AND PRECAUTIONS

	<b>WARNING</b>	This indicates that hazards or unsafe practices may cause <b>serious personal injury or death</b> .
		To reduce the risk of fire, explosion, electric shock, or personal injury when using your washer, these basic safety precautions <b>SHOULD</b> be followed.
	<b>CAUTION</b>	This indicates that hazards or unsafe practices may cause <b>minor personal injury or property damage</b> .
		This graphic represents CAUSE ATTENTION, and detailed cautions will be displayed in side the graphic. 
		This graphic represents OPERATION PROHIBITED, and detailed prohibitive items will be displayed in side the graphic. 
		This graphic represents FORBIDDEN EXECUTION, and detailed forbidden execution items will be displayed inside the graphic. 

### State of California Proposition 65 Warnings:



#### WARNING

WARNING: This product can expose you to chemicals including: benzene, formaldehyde, and carbon monoxide which are known to the State of California to cause Cancer and Reproductive harm. For more information, go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

# Safety and Precautions

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS SAVE THESE INSTRUCTIONS

**WARNING-To reduce the risk of fire, electric shock ,or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions ,including the following :**



1. Read all instructions before using the appliance.
2. Use this appliance only for its intended purpose as described in this owner's Manual.
3. Before use, the washer must be properly installed as described in this manual.
4. ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
5. Do not wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, other flammable or explosive substances as they give off vapors that could ignite or explode.
6. Do not allow children to play on or in the appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used near children.
7. Before the appliance is removed from service or discarded, remove the lid of the washing or drying compartment.
8. Do not reach into the appliance if the basket is moving.
9. Do not install or store this appliance where it will be exposed to the weather or freezing temperatures.
10. Do not tamper with the controls.
11. Do not repair or replace any part of the appliance or attempt any servicing unless it is specifically recommended in the user-maintenance instructions or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
12. Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
13. Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more.
14. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for 2 weeks or more, before using a washer or combination washer-dryer, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
15. Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.
16. Do not place items exposed to cooking oil in your washer. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire.
17. This washer is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, aircraft, etc.
18. Turn off the water faucets and unplug the washer if the machine is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
19. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation! Keep all package away from children.
20. Always check the inside of the washer for foreign objects before loading laundry. Keep the lid closed when not in use.

# Safety and Precautions

---

## Installation Warnings and Precautions

---



Failure to closely follow these instructions may result in an abnormal vibrating and out-of-balance condition that could result in physical injury, property damage, and/or appliance damage.

### **WARNING**

1. Plug the power cord into an AC 120V/60Hz wall socket rated at 15amps or higher. Use the socket for this washer only.
2. Do not use an extension cord.
  - Sharing a wall socket with other appliance, using a power strip, or extending the power cord may result in electric shock or fire.
  - Do not use an electric transformer. It may result in electric shock or fire.
  - Ensure that the power voltage, frequency, and current match the product's specifications. Failing to do so may result in electric shock or fire.
3. Have this appliance installed by a qualified technician or service company.
  - Failing to do so may result in electric shock, fire, explosion, problems with the product, or injury.
4. Remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth on a regular basis.
  - Unplug the power plug and clean it with a dry cloth.
  - Failing to do so may result in electric shock or fire.
5. Plug the power plug into the wall socket in the right direction so that the cord runs towards the floor.
  - If you plug the power plug into the socket in the opposite direction, the electric wires within the cable may be damaged and this may result in electric shock or fire.
6. Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, or loosen wall socket.
  - This may result in electric shock or fire.
7. Do not pull or excessively bend the power cord.
8. Do not twist or tie the power cord.
9. Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
  - This may result in electric shock or fire.
10. Do not pull the power cord when unplugging the power plug.
  - Unplug the power plug by holding the plug.
  - Failing to do so may result in electric shock or fire.
11. If the power plug or power cord are damaged, contact your nearest service center.



### **Earthing**

1. For a grounded, cord-connected appliance:  
**GROUNDING INSTRUCTIONS**

- This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

### **WARNING**

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance - if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

# Safety and Precautions

---

- 2: For a permanently connected appliance:  
**GROUNDING INSTRUCTIONS**
  - This appliance must be connected to a grounded metal, permanent wiring system, or an equipment-grounding conductor must be run with the circuit conductors and connected to the equipment-grounding terminal or lead on the appliance.
- 3: For a double-insulated, cord-connected appliance:  
**SERVICING A DOUBLE-INSULATED APPLIANCE**
  - In a double-insulated appliance, two systems of insulation are provided instead of grounding. No grounding means is provided on a double-insulated appliance, nor should a means for grounding be added to the appliance. Servicing requires extreme care and knowledge of the system, and should be done only by qualified service personnel. Replacement parts for a double-insulated appliance must be identical to those parts being replaced. A double-insulated appliance is marked with the words "DOUBLE INSULATION" or "DOUBLE INSULATED". The double-insulation symbol (a square within a square) may also be marked on the appliance.
4. This appliance must be properly grounded.
5. Do not ground the appliance to a gas pipe, plastic water pipe, or telephone line.
  - Improper grounding may result in electric shock, fire, explosion, or problems with the product.
  - Never plug the power cord into a socket that is not grounded correctly. Make sure the socket you use is grounded in accordance with local and national codes.
1. Do not install this appliance near a heater or inflammable material.
2. Do not install this appliance in a humid, oily, or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or water (rain drops).
3. Do not install this appliance in a location where gas may leak.
  - This may result in electric shock or fire.
4. If the washer is moved to a new location, have it checked and re-installed by a qualified service technician.
  - Failing to follow this warning may result in electric shock or fire.



**Location**

## Installation Warnings and Precautions

---



**CAUTION**

1. Do not install on carpet. Install washer on a level and solid floor that can support its weight.
  - Failing to do so may result in abnormal vibrations, noise, or problems with the product.
2. The washer is heavy. Two or more people may be needed to install and move the appliance.
  - Failing to do so may result in bodily or other injuries.
3. Store and install the washer where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
  - Failing to do so may result in serious leak damage.
4. Position the appliance so that the power plug is easily accessible.
  - Failing to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.
5. To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety glasses.
  - Failing to follow all of the safety warnings in this manual may result in property damage, or injury to persons.

# Safety and Precautions

## Usage and Maintenance Warnings and Precautions



### WARNING

1. If the appliance is flooded, cut the power immediately and contact your nearest service center.
2. If the appliance emits a strange noise, a burning smell, or smoke, unplug the power plug immediately and contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in electric shock or fire.
3. In the event of a gas leak (such as propane gas, LP gas, etc.), ventilate the area immediately. Do not turn any appliance or light on or off.
  - Do not use a ventilating fan.
  - A spark may result in an explosion or fire.
4. Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, alcohol, dry cleaning detergent or other flammable or explosive substances.
  - This may result in electric shock, fire, or an explosion.
5. Do not force the washer lid open while the washer is operating (high-temperature washing / drying / spinning).
  - Water flowing out of the washer may cause burns or cause the floor to be slippery. This may result in injury.
  - Forcing the lid open can damage the product or cause injury.
6. Make sure to remove the packaging (sponge, styrofoam) attached to the bottom of the washer before using it.
7. Do not insert your hand or a metal object under the washer.
  - This may result in injury.
8. Do not attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
  - This may result in electric shock, fire or death.
9. Do not touch the power plug with wet hands.
  - This may result in electric shock.
10. Do not turn the appliance off by unplugging the power plug while the washer is in operation.
  - Plugging the power plug into the wall socket again may cause a spark and result in electric shock or fire.
11. Keep all packaging material well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.
  - If a child places a bag over its head, it may suffocate.
12. Do not let children or infirm persons use this washer unsupervised.
  - Failing to do so may result in electric shock, burns or injury.
13. Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.
  - Do not use any fuse (such as cooper, steel wire, etc.) other than the standard fuse.
  - If you need to repair or reinstall the appliance, contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.
14. If any foreign substance such as water enters the appliance in any area other than the tub, unplug the power plug and contact your nearest service center.
  - Failing to do so may result in electric shock or fire.
15. If the water supply hose comes loose from the faucet and floods the appliance, unplug the power plug.
  - Failing to do so may result in electric shock or fire.
16. Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar.
  - Incorrect usage can produce poisonous gas, result in serious injury.

# Safety and Precautions

## Usage and Maintenance Warnings and Precautions

17. Do not reach into the washer while parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press the START/PAUSE button and allow the basket to come to complete stop before reaching inside.
  - Failing to do so may result in electric shock, injury or fire.
18. Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children. As children grow, teach them the proper, safe use of all appliances.
  - Failing to do so may result in serious injury to persons.
19. Keep laundry products out of children's reach. Observe all warnings on product labels and follow to do.
  - Failing to do so may result in serious injury to persons.
20. Disconnect this appliance from the power supply before attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply.
  - Failing to do so may result in electric shock, injury or fire.
21. Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.
22. Do not use benzene, thinner, or alcohol to clean the appliance.
  - This may result in discoloration, deformation, damage, electric shock or fire.
23. Do not wash water-resistant or water repellent-type clothing.



### CAUTION

1. Unplug the power plug when the appliance is not being used for long periods of time or during a thunder/lightning storm.
  - Failing to do so may result in electric shock or fire.
2. Keep hands and foreign objects clear of the lid and latch area when closing the lid.
  - Failing to do so may result in personal injury.
3. If the washer is contaminated by a foreign substance such as detergent, dirt, food waste, etc., unplug the power plug and clean the washer with a damp, soft cloth.
  - Failing to do so may result in discoloration, deformation, damage or rust.
4. The clear portion of the lid can be broken by a strong impact. Take care when using the washer.
  - If the clear portion is cracked or broken, it may result in injury.
5. After a water supply failure or when reconnecting the water supply hose, open the faucet slowly.
6. Open the faucet slowly after a long period of non-use.
  - The air pressure in the water supply hose or the water pipe may result in damage to a part or in water leakage.
7. If a drain error occurs during an operation, check if there is a draining problem.
  - If the washer is used when it is flooded because of a draining problem, it may result in electric shock or fire due to electric leakage.
8. Do not insert your hand or a metal object under the washer.
  - This may result in injury.
9. Insert the laundry into the washer completely so that laundry does not get caught in the lid.
  - If laundry gets caught in the lid, it may result in damage to the laundry or the washer, or result in water leakage.
10. Ensure that the faucet is turned off when the washer is not being used.
  - Ensure that the water supply hose connectors are properly tightened.
  - Failing to do so may result in property damage or injury.
11. Open the faucet and check if the water supply hose connector is firmly tightened and that there is no water leaking before using the product.
  - If the water supply hose connectors are loose, it may result in water leakage.

# Safety and Precautions

## Usage and Maintenance Warnings and Precautions



### CAUTION

12. Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.
  - This may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.
13. Do not operate the appliance with wet hands.
  - This may result in electric shock.
14. Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.
  - As well as being harmful to humans, it may also result in electric shock, fire, or problems with the product.
15. Do not place an object that generates an electromagnetic field near the washer.
  - This may result in injury due to a malfunction.
16. Since the water drained during a high temperature wash or drying cycle is hot, do not touch the water.
  - This may result in burns or injury.
17. Do not wash, spin, or dry water-proof seats, mats, or clothing.
  - Do not wash thick, hard mats even if the washer mark is on the care label. This may result in injury or damage to the washer, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
18. Do not operate the washer when detergent dispenser is removed.
  - This may result in electric shock or injury due to water leakage.
19. Do not insert your hand into the detergent dispenser after opening it.
  - This may result in injury as your hand may be caught.
20. Do not place any non-laundry objects, such as shoes, food waste, or animals into the washer.
  - This can cause abnormal vibrations that can damage the washer, and, in the case of pets, cause severe injury or death.
21. Do not press the buttons using sharp objects such as pins, knives, fingernails, etc.
  - This may result in electric shock or injury.
22. Do not wash laundry contaminated by oils, creams, or lotions usually found in skincare shops or massage clinics.
  - This may result in the rubber seal becoming deformed and water leakage.
23. Ensure that the water inlet pipe is connected and the tap is opened before washing clothes.
24. Do not leave metal objects (safety pins, hair pins, etc.) or bleach in the tub for long periods of time.
  - This may cause the tub to rust.
  - If rust appears on the surface of the tub, apply a neutral cleansing agent to the surface and use a sponge to clean it. Never use a metal brush.
25. Do not use hot water from water cooling/heating devices.
  - This may result in problems with the washer.
26. Do not use natural hand-washing soap in the washer.
  - If it hardens and accumulates inside the washer, it may cause problems with the product, discoloration, rust, or bad odors.
27. Do not wash large laundry items such as bedding in the washing net.
  - Failing to do so may result in injury due to abnormal vibrations.
  - Place smaller items, such as lace socks and lingerie in the washing net.
28. Do not use hardened detergent.
  - If it accumulates inside the washer, it may result in water leakage.
29. Do not wash throw rugs or doormats.
  - If you wash throw rugs or doormats, the sand will accumulate inside the washer. It may result in error such as no draining.

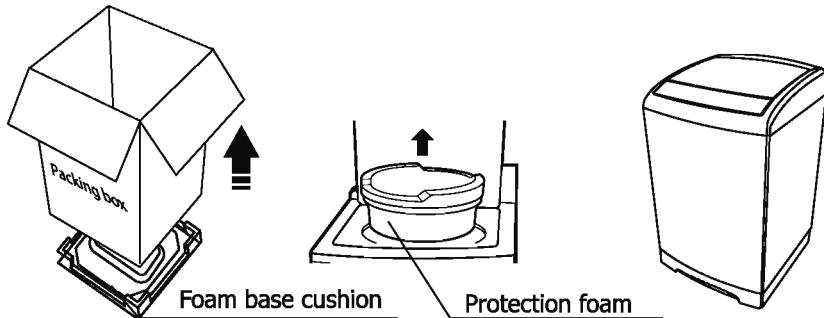
# Installation Instructions

---

## Unpacking and Removing Shipping Material

---

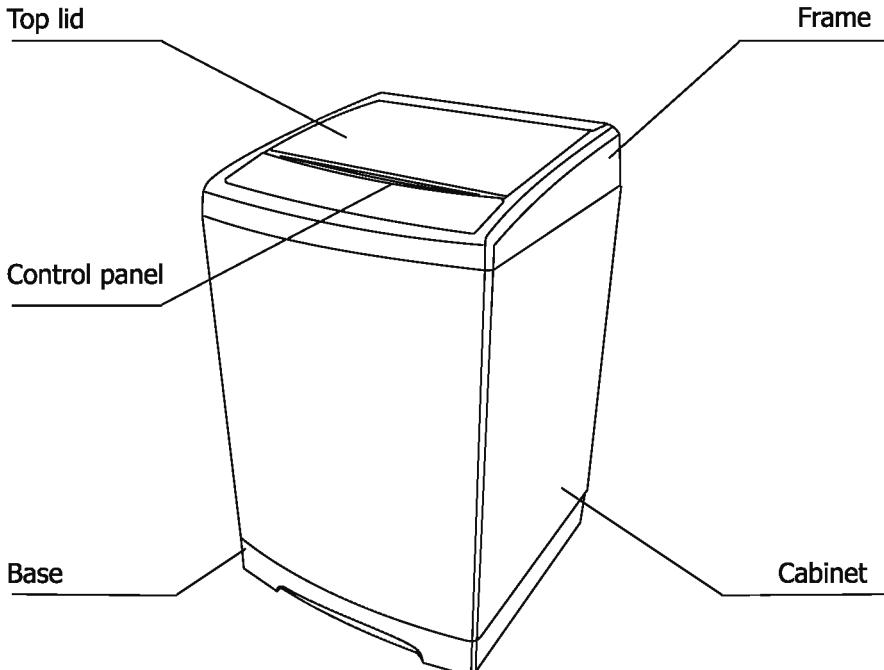
Remove the packing box and lift the washer up and away from the foam base cushion. Open the lid of washer to take out all accessories including protection foam.



**WARNING** Packaging materials can be dangerous to children; Keep all packaging material (plastic bags, polystyrene, etc.) well out of children's reach. Do not operate this appliance on the foam base cushion. Failing to do so will result in serious vibration.

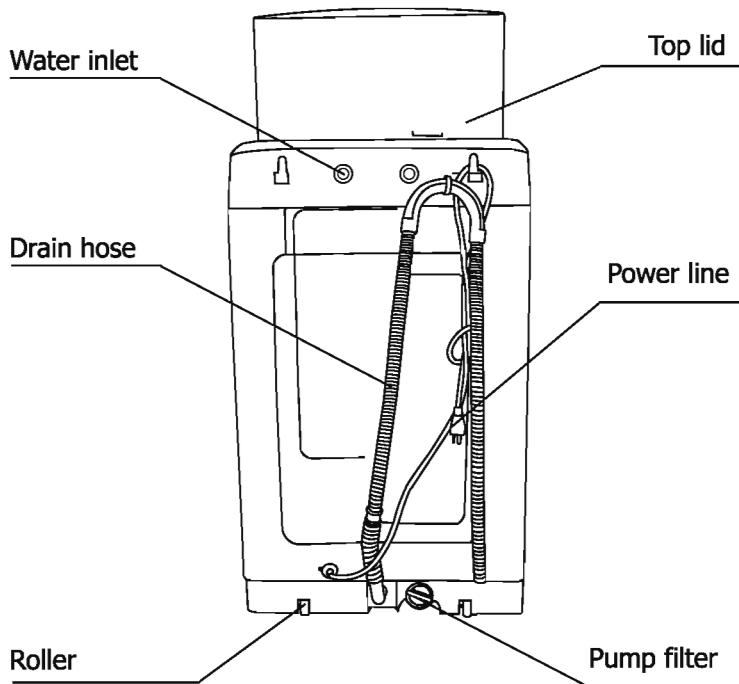
## Key Parts and Components

---



# Installation Instructions

---

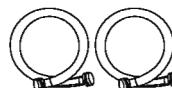


## Accessories

---



Owner's manual



Water supply hoses



Water intake cap



Quick connection adaptor



Bottom cover



Screws

## Tools Needed in Installation

---



Pliers



Phillip screwdriver



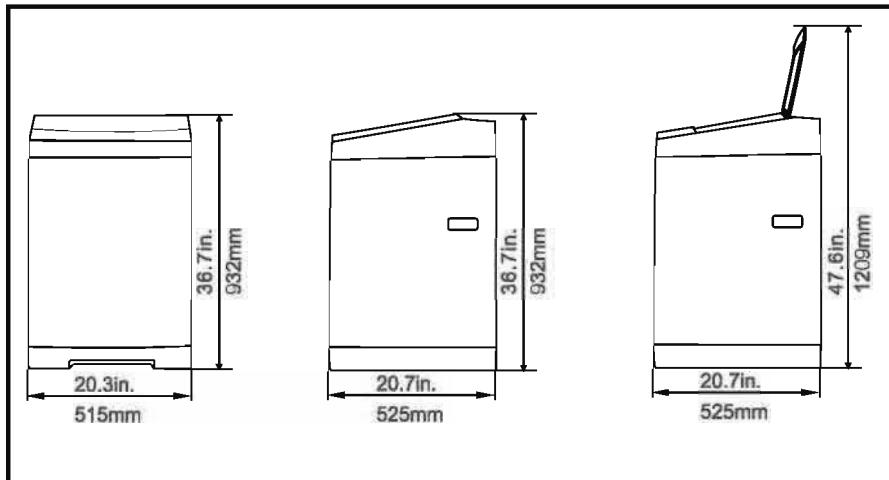
Level

# Installation Instructions

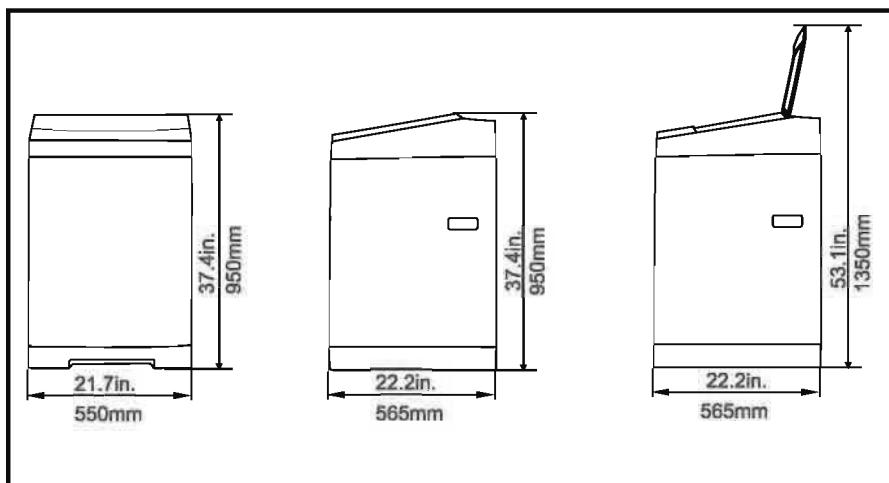
## Key Dimensions and Specifications

### Required spacing

CLV18N1AMG/CLV18N1AWW



CLV24N2AWW/CLV24N2AMG

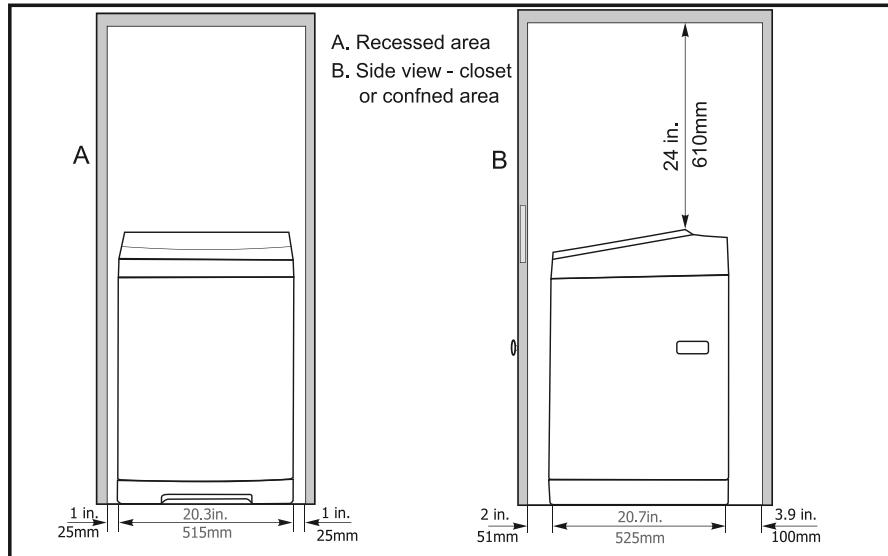


# Installation Instructions

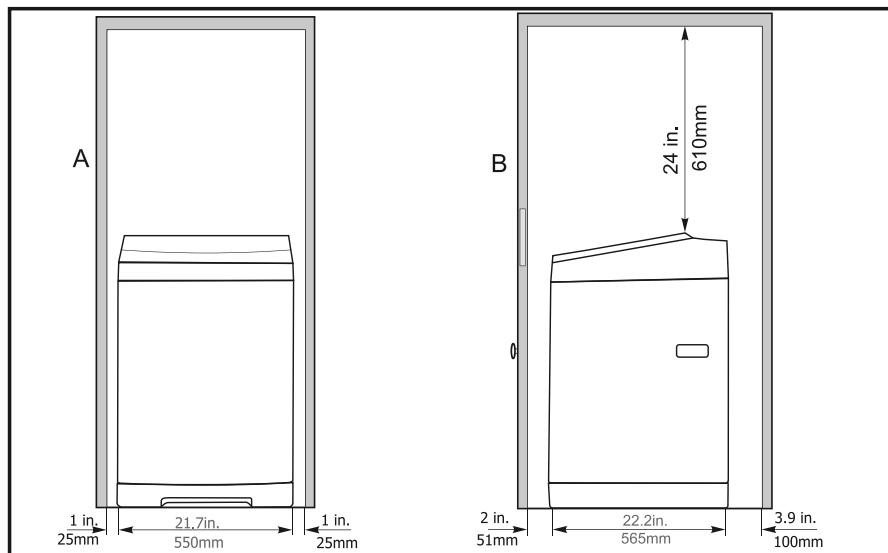
## Location Requirements

Minimum clearances for closet and alcove installations

CLV18N1AWW/CLV18N1AMG



CLV24N2AWW/CLV24N2AMG



Sides - 1 in. / 2.5cm

Rear - 6 in. / 15.2cm

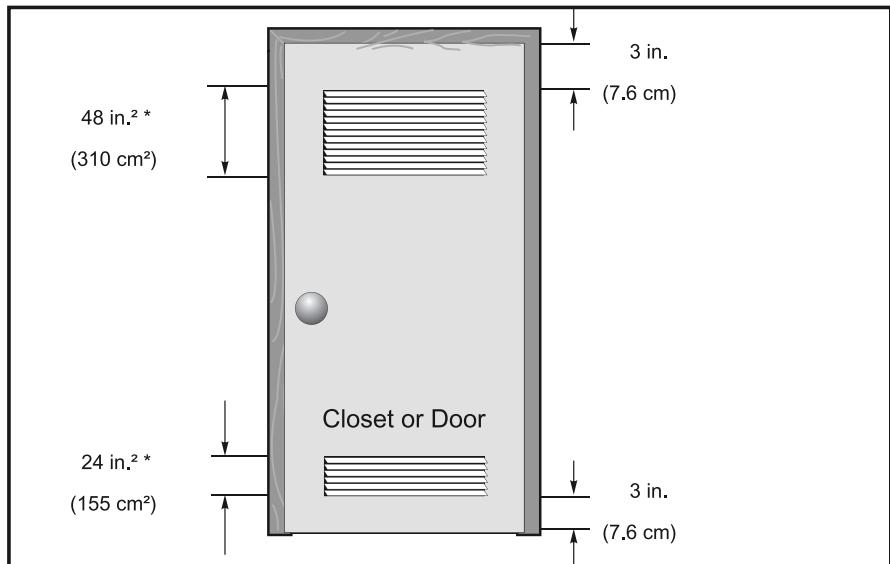
Closet Front - 2 in. / 5.1cm

Top - 24 in. / 61cm

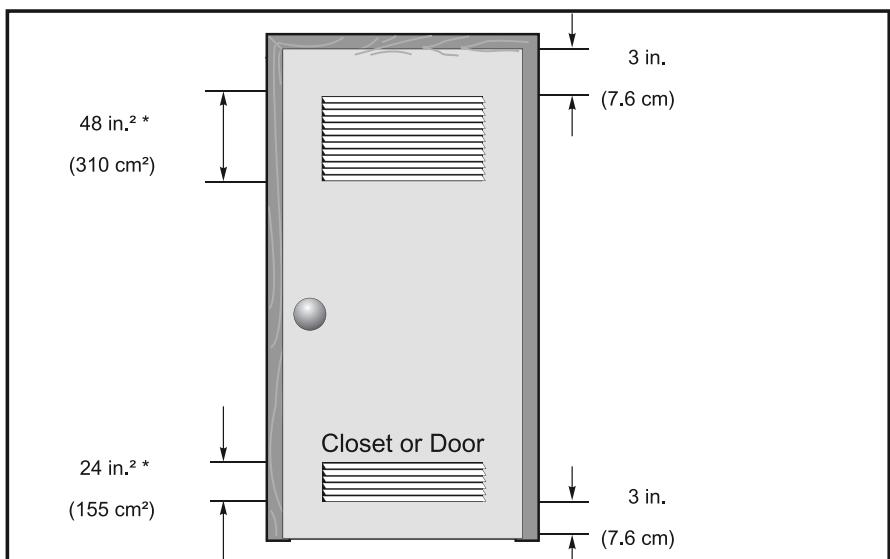
# Installation Instructions

## Location Requirements

CLV18N1AWW/CLV18N1AMG



CLV24N2AWW/CLV24N2AMG



# Installation Instructions

---

## Choose the Proper Location

---

### • Flooring

For best performance, you must install your washer on a solidly constructed floor. Wood floors may need to be reinforced to minimize vibration or unbalanced load situations.

- Carpeting and soft tile surfaces are contributing factors to vibration which can cause your washer to move slightly during the spin cycle.



Do not install your washer in areas where water may freeze, since your washer will always retain some water in its water valve, pump, and hose areas. Frozen water can damage the belts, the pump, hoses, and other components. Never install on a platform or weakly supported structure.

### • Electric

Use 120Volt 60Hz 15 Amps fuse or circuit breaker.

Individual branch circuit serving only for your washer is recommended.



Never use an extension cord.

**WARNING**

### • Grounding

**Electrical grounding is required for this washer.**

This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current.

This appliance is equipped with a power cord having a three-prong grounding plug for use in a properly installed and grounded outlet.

The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



Warning-Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded.

Do not modify the plug provided with the appliance -if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.



Never connect the ground wire to plastic plumbing lines, gas lines, or hot water pipes.

# **Installation Instructions**

---

## **Choose the Proper Location**

---

- Water**

To correctly fill your washer in the proper amount of time, water pressure of 14 to 70psi (100 to 500 kPa) is required.

Water pressure less than 14psi may cause water valve failure, or may not allow the water valve to shot off completely, or may extend the fill time beyond what your washer controls allow, causing your washer to turn off and alarm error.

A time limit is built into the controls to prevent flooding in your home if a hose becomes loose.

The water faucet must be within 4 feet / 122 cm of the back of your washer to match the inlet hoses provided with your washer.

To avoid the possibility of water damage:

- Have water faucets easily accessible
- Turn off faucets when the washer is not in use.
- Periodically check that there is no leakage from the water inlet hose fittings.

- Drain facility**

The recommended height of the standpipe is 35in. or 90cm.

The drain hose must be routed through the drain hose clip to the standpipe.

The standpipe must be large enough to accept the outside diameter of the drain hose.

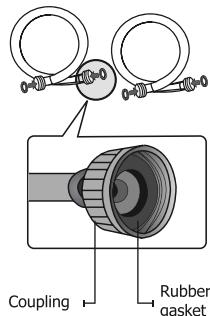
# Installation Instructions

## Install Your Washer



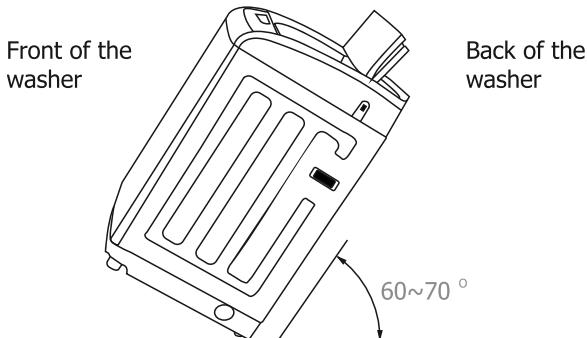
Before installing, make sure there are rubber gaskets inside the fittings at both ends of the water supply hoses.

If there are no water inlet hoses packed with the washer or if the hoses are damaged, Call Comfee Service Center at 1-866-646-4332. Installing the water supply hoses without rubber gaskets can cause water leakage. When you initially install the washer, be sure to use new hoses. Failing to do so may result in a water leakage or overflow and may damage your property. If a hose is too short, replace the hose with a longer, high pressure hose.



### • Step 1: Move your washer to selected position

Tilt the unit back onto its rear rollers and push it forward as shown in the figure below. Move the unit to a location as described in the previous Choose the Proper Location section.



Make sure the location has a hard, level surface without carpeting.

There should be no direct sunlight.

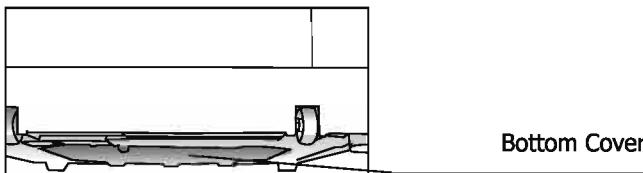
Do not expose the unit to freezing temperatures (under 32° F or 0° C).

# Installation Instructions

## Install Your Washer

### • Step 2: Install the Bottom Cover

Slide the bottom cover into the slots on bottom surface of the unit as in the following figure, and fix it with two screws attached with the unit.



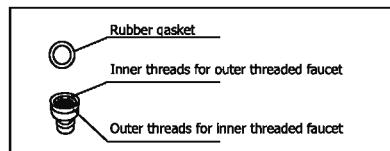
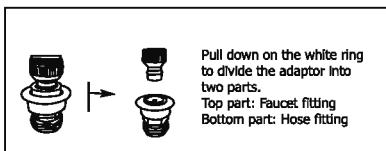
### • Step 3: Connect the water hose

1. The Quick Connection Adaptor is primarily for quick connection to a single faucet, such as a typical kitchen sink, in cases where the washer is stored in a different place than where it is used. Skip this step if you are connecting the washer to a sink with separate hot and cold faucets. The adaptor consists of two parts that quickly connect or disconnect. One part, the faucet fitting, is for connection to the faucet and the other part, the hose fitting, connects to the cold water hose of the washer.

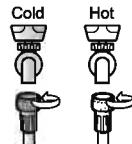
- Pull back on the white ring to free the faucet fitting from the adaptor for installation into the faucet.
- Screw the end of the cold water hose onto the base of the hose fitting.
- If the faucet has internal screw threads, unscrew the aerator if present from the tip of the faucet. Then screw the faucet fitting into the faucet. Make sure that the black rubber gasket is on the top of the adaptor before screwing it in.
- If the faucet has external screw threads, remove the gasket from the top of the faucet fitting, and screw the fitting over the external threads.
- Pull back on the white ring to connect the two parts of the adaptor back together.

#### NOTE:

When connected to a single faucet that can dispense either hot or cold water, both hot and cold water can be run through the cold water line for washing use. However, it is recommended to only run cold water washes when the adaptor is connected to such a faucet.



2. Connect the ends of the water supply hoses to the HOT and COLD faucets. For convenience, use the Quick Connection Adaptor for connection to the cold water faucet. See instructions for Quick Connection Adaptor use in Step 1 above.



# Installation Instructions

## Install Your Washer

3. Tighten the fittings by hand until they are snug, and then tighten them an additional two-thirds of a turn with a wrench.



When you fasten the fittings, do not fasten them too tightly or apply tape or sealant to the faucets or water supply intakes. This can damage the fittings.

After you have connected the water supply hoses to the faucets, ensure that they are connected securely by pulling the water supply hoses downwards.

4. Place the unconnected ends of the hoses into a bucket and open the faucets connected to the two water supply hoses for 10 or 15 seconds to remove any foreign substances from the hoses. Close the faucets before continuing.



5. Connect the ends of the water supply hoses to the water supply intake connections at the back of the washer.



The water supply hose connected to the HOT faucet must be connected to the hot water supply intake and the water hose connected to the COLD faucet must be connected to the cold water supply intake.

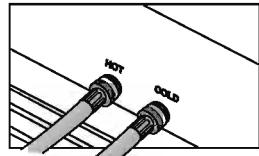
6. Tighten the fittings by hand until they are snug, and then tighten them an additional two-thirds of a turn with a wrench.



Confirm that the water supply hoses are not twisted or bent. If the hoses are twisted or bent, the hoses can leak and cause electric shock due to the water leakage. To ensure the correct water usage, connect both the HOT and COLD water faucets. If either or both are not connected ,an error code can occur.

If you do not want to use the HOT water supply hose, install the water intake cap into the HOT water supply intake hole. In this case, you must select Cold water as the wash temperature choice.

See Wash Temp in Control Panel section on page 23.



7. Turn on the HOT and COLD water supplies and check all the water supply intake connections and the faucets for water leaks.

# Installation Instructions

## Install Your Washer

- **Step 4: Connect the drain hose**

Position the other end of the drain hose. It can be positioned in three ways.

A. Over the edge of a wash basin.

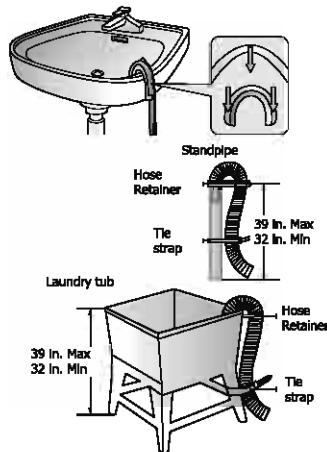
Secure the guide to the side of the basin wall with a hook or to the tap with a piece of string to prevent the drain hose from moving.

B. In a standpipe

The standpipe must be no shorter than 32 in. (81cm) and no longer than 39 in. (100cm).

C. In a laundry tub.

The laundry tub must be no shorter than 32 in. (81cm) and no higher than 39 in. (100cm).

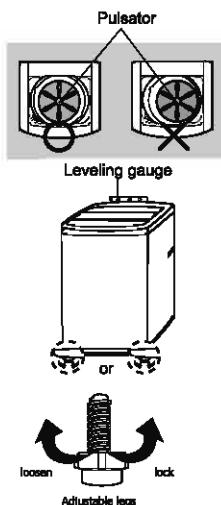


Make sure that the connection between the drain hose and the wash basin, standpipe or laundry tub is not airtight.

- **Step 5: Leveling your washer**

See if the washer is level by checking the position of the tub or using a leveling gauge.

1. Slide the washer into position.
2. Open the lid of the washer, and pour the water into the tub to just below the pulsator level.
3. If the washer is level, the pulsator is positioned at the center of the washer as shown in the figure above right. If not, level your washer by turning the front leveling feet clockwise or counterclockwise as necessary.



# Installation Instructions

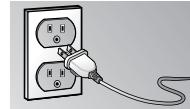
---

## Install Your Washer

---

### • Step 6: Powering your washer

Plug the power cord into a 3-prong, well grounded 120Volt 60Hz approved electrical outlet protected by a 15-amp fuse or comparable circuit breaker.



Your washer is grounded through the third prong of the power cord when plugged into a 3-prong grounded electrical outlet.



WARNING

The electrical valve, capacitor, of this appliance are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock during serving.

Do not contact these electronic devices while the appliance is energized.

### • Step 7: Running a test cycle

Run a test cycle as follows to check if your washer is properly installed.

1. Press the **Power** button to turn on your washer.
2. Select the **Rinse+Spin** cycle by pressing the **Function** to turn ON the **Rinse** and **Spin** lights.
3. Press the **Start/Pause** button to start the test cycle.
4. The washer should run in the order of drainage, dehydration, water inflow and rinsing.
5. The washer should not rock or vibrate excessively when water is supplied or when washing or spinning, and should drain well during the spin cycle.



WARNING

If water leaks while water is being supplied or drained, check the water connections.

If the washer rocks and vibrates excessively, level your washer again.

### • Step 8: Storing your washer

If you want to store your washer at another location, unplug it, drain any remaining water from the drain pipe and hook the pipe onto the back of the washer.

Disconnect the water inlet hoses from the faucets and move washer to new location.

# Operating Instructions

## Control Panel



### 1 - ON/OFF

Press the **ON/OFF** button once to turn ON the power to the washer. Press again to turn OFF the unit.

### 2 - START/PAUSE

Press the **START /PAUSE** button once to start the wash cycle.

Press the button during operation to pause the cycle. Press again to continue the cycle.

### 3 - Program

Press this button to select the cycle steps. The corresponding light will be ON indicating that the step is selected."

### 4 - Option

Press this button to select cycle steps. The related light will be ON indicating that the step is selected.

Normally, **Soak**, **Wash**, **Rinse** and **Spin**, steps are included with all lights ON.

### 5 - Child Lock

The control lock function can help to prevent children from changing the operation status of the unit.

### 6 – Temperature

Press this button to select water temperature for washing.

The digital display shows **H** for Hot water selection, **HC** for warm water selection, and **C** for cold water selection

# Operating Instructions

---

## 7 - Function

Press the button to regulate the Hygiene\* and Turbo function. Cycles are capable for Normal, Strong, Heavy, Jeans, Baby Care.

Note:

1. Hygiene+ provides:
  - Hot Water\* During the washing progress
  - Prolong washing time
  - Enhance washing beats and water flow
  - Three times rinsing (once more)

\* Depending on tap water temperature

2. Turbo Wash helps :

**Save time by up to 20% while keeping the same wash performance by boosting the wash action.**

## 8 –Digital display

The digital display will show and count down the estimated minutes for the wash cycle selected. Or, if Delay Start is set, the display will count down the hours until the cycle begins, and then change to a minute countdown for the wash cycle.

## Washing a load of laundry

---

### • Step 1: Power on your washer



Press the ON/OFF button to power your washer on.

### • Step 2: Prepare and Sort Laundry



Before loading your laundry, be sure to take out coins, keys and other hard objects, and close all zippers to prevent the clothes from damage.



Sort laundry by fabric type, soil level, color and load size as needed. Refer to the Fabric Care Chart in the APPENDIX.

### • Step 3: Load your washer

To ensure good cleaning results do not overload the tub, especially when washing heavily soiled loads. Never load the tub more than 3/4 full.



Overloading may reduce washing efficiency, cause excess wear, and possibly cause creasing or wrinkling of items in the load.

**Note:** To add a forgotten item:

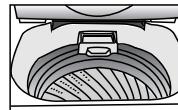
1. Press the **START/PAUSE** button to pause the washer.
2. Wait for the tub to stop turning, then open the door.
3. Add the item, close the door, and then press the **START / PAUSE** button. The cycle will resume.

# Operating Instructions

## Washing a load of laundry

### • Step 4: Add detergent

This washer is designed for high efficiency (HE) detergent only. Draw the compartment out and add the recommended amount of detergent directly into the detergent compartment before starting your washer. The normal amount of detergent to use is 1/4 to 1/2 of the maximum amount recommended by the detergent manufacturer. Always reduce the amount of detergent if the load is small or lightly soiled, or if your water is very soft. Never use more than the maximum amount recommended by the detergent manufacturer.



**WARNING** Never pour any liquid bleach directly onto the load. It can cause fabric damage, such as weakening of cloth fibers or color loss.

### • Step 5: Select your desired cycle and options



First, select your desired washing program.

Program

- |  |                   |  |                   |  |                |
|--|-------------------|--|-------------------|--|----------------|
|  | Normal (light)    |  | Quick (light)     |  | Strong (light) |
|  | Heavy (light)     |  | Soft (light)      |  | Jeans (light)  |
|  | Baby Care (light) |  | Spin Only (light) |  | CLEAN (light)  |

The Spin Only cycle can help remove some moisture from clothing.



Second , press **Option** button to select the Water Level(flash). The digital display will shows water levels L1 to L8. Select the water level based on a L1 to L8 load size. Press  $\Delta$  to change the water level setting .

Water Level



Option

Third , press **Option** button to select your desired wash cycle step. If you want the wash cycle to perform all four steps, just keep your desired selections flashing. Press  $\Delta$  to to select the time for each step.  
In addition to **Soak / Wash / Rinse / Spin** you can select **Wash / Rinse / Spin, Wash /Rinse, Rinse /Spin, Wash, or Spin.**



Temp.

Fourth, select your desired water temperature .  
For some cycles, options in this function will be limited.  
The digital display shows **H** for Hot water selection,  
**HC** for warm water selection,  
**C** for cold water selection.

**Note:** The temperature setting is just for washing phase.  
The rinsing phase uses only cold water for all cycles.

# Operating Instructions

---

## Washing a load of laundry

---



Last, you may delay the start time for washing if desired. Press the **Option** button to select the **Delay End**. The display will change from minutes to hours. Each further press of the **↓** will add 1 hour to the display up to 24 hours. One more press will cancel the Delay function. The display will show 0 hours. Then the display will show the program time.

### • Step 6: Start the cycle



Press the **START/PAUSE** button to start the washing cycle. When the washing cycle begins, the Estimated Time in minutes for the cycle to complete will show and count down in the digital display. Or, if Delay Start is set, the display will count down the hours until the cycle begins, and then change to a minute countdown for the cycle.



When the washer is running, you should pause the program and wait for the basket to stop completely before you open the door.

### Note:

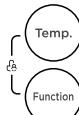
If you want to cancel the Delay Start function after the cycle has started, you should power off the unit and reset all functions before restarting the unit.

## Child lock

---



This function is useful to prevent children from changing the control selections and functions.



Press and hold the “**Temp.**” and “**Function**” buttons simultaneously to activate this function.

The digital display alternately shows CL and program time.

Press and hold the “**Temp**” and “**Function**” buttons simultaneously again to deactivate this function.

When **Child Lock** is activated, no buttons will function except for **POWER** and the ability to deactivate **Child Lock** as described above.

## Energy efficiency test program :

---

“Normal” wash cycle is the recommended wash cycle to wash up to a full load of normally soiled cotton or linen clothing.

# Operating Instructions

## Cycle Guide

### CLV18N1AWW/CLV18N1AMG

Program	Load Size		Soak Time (about)	Wash Time (about)	Rinse Times	Final Spin Time	Total Time
	Default	Scope					
Normal	8	1-8	0	15 min	1	8 min	34 min
Quick	2	1-6	—	2 min	1	4 min	15 min
Strong	8	1-8	20 min	15 min	2	9 min	78 min
Heavy	8	1-8	20 min	18 min	3	9 min	94 min
Soft	4	1-8	0	12 min	2	5 min	42 min
Jeans	8	1-8	0	15 min	2	9 min	58 min
Baby Care	8	1-8	0	15 min	3	7 min	69 min
Spin Only	—	—	—	—	—	7 min	10 min

Notes:

Normal is the recommended wash cycle to wash up to a full load of normally soiled cotton or linen clothing.

The cycle(Normal on large load size and cold water temperature)has a much longer spin time (79 minutes)than other cycles, which removes more water from your clothes than other cycles, providing you with energy savings when drying your clothes in your dryer.

All programs change with the water level, and the program time changes.

Hot and warm water temperatures are the same when using Normal/Eco. If you need a higher temperature wash, use a different program.

### CLV24N2AWW/CLV24N2AMG

Program	Load Size		Soak Time (about)	Wash Time (about)	Rinse Times	Final Spin Time	Total Time
	Default	Scope					
Normal	8	1-8	0	15 min	1	8 min	36 min
Quick	2	1-6	—	2 min	1	4 min	15 min
Strong	8	1-8	20 min	15 min	2	9 min	78 min
Heavy	8	1-8	20 min	18 min	3	9 min	94 min
Soft	4	1-8	0	12 min	2	5 min	42 min
Jeans	8	1-8	0	15 min	2	9 min	58 min
Baby Care	8	1-8	0	15 min	3	7 min	69 min
Spin Only	—	—	—	—	—	7 min	10 min

Notes:

Normal is the recommended wash cycle to wash up to a full load of normally soiled cotton or linen clothing.

The cycle(Normal on L8 and cold water temperature)has a much longer spin time (85 minutes)than other cycles, which removes more water from your clothes than other cycles, providing you with energy savings when drying your clothes in your dryer.

All programs change with the water level, and the program time changes.

Hot and warm water temperatures are the same when using Normal/Eco. If you need a higher temperature wash, use a different program.

# User-Maintenance Instructions

## Regular Cleaning and Maintenance

### • Cleaning the exterior

Turn off the water faucets after finishing the day's washing.

This will shut off the water supply to your washer and prevent the unlikely possibility of damage from escaping water.

Leave the lid open to allow the inside of your washer to dry out.

Use a soft cloth to wipe up all detergent, bleach or other pills as they occur.

Clean the following as recommended:

Control Panel - Clean with a soft, damp cloth. Do not use abrasive powders or cleaning pads. Do not spray cleaners directly onto the panel.

### • Cleaning the interior

Clean the interior of your washer periodically to remove any dirt, soil, odor, mold, mildew, or bacterial residue that may remain in your washer as a result of washing clothes.

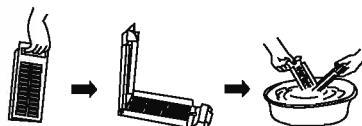
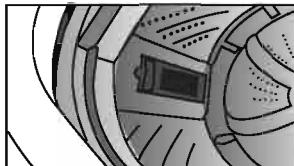
Failure to follow these instructions may result in unpleasant conditions, including odors and/or permanent stains on your washer or laundry .Hard water deposits may be removed, if needed. Use cleaners labeled "Washer safe".

### • Lint filter clean

There is a built-in lint filter in your washer. It can help to collect lint during washing cycle.

It is suggested to clean the lint filter every 10 cycles.

Take it out and clean the filter with water. Then place it back into the washer.



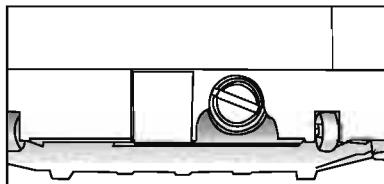
### • Pump filter clean

There is a built-in Pump filter in your washer. It can help to protect the pump during washing cycle.

It is suggested to clean the pump filter once every month.

It is suggested to clean the pump filter once every month.

Take the filter out and clean it with water. Then place it back into the washer.



# Troubleshooting

## Before calling for service

Your washing machine is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If your washer does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service:

Problem	Possible Cause	Solutions
Thumping sound	Heavy wash loads may produce a thumping sound. Washer load may be out of balance.	This is normal. If sound continues, washer is probably out of balance. Stop and redistribute wash load. Pause the cycle and redistribute the load.
Vibrating noise	Packaging materials were not removed. Wash load may be unevenly distributed in the tub. Not all leveling feet are resting firmly and evenly on the floor. Floor not rigid enough.	See the UNPACKING AND REMOVING SHIPPING MATERIAL section in the installation instructions. Pause the cycle and redistribute the load. See Leveling the Washer in the Installation Instructions. Make sure that the floor is solid and does not flex. See Flooring in the Installation Requirements.
Excessive sudsing	Too much detergent or incorrect detergent.	HE detergents are formulated specifically for High-Efficiency washers and contain suds reducing agents. Only use detergent with the High-Efficiency (HE) logo.
Water leaking	Inlet hose connection is loose at faucet or washer. House drain pipes are clogged. Drain hose has come out of drain or is not inserted far enough. A large item such as a pillow or blanket is above the top of the tub.	Check hoses for leaks, cracks and splits. Check and tighten hose connections. The washer pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain. Contact a plumber to repair drain pipe. Tie drain hose to inlet hose or standpipe to prevent it from coming out during drain. For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 1-2 in. past the flange. Stop the washer and check the load. Make sure the load does not crest above the top edge of the tub.

# Troubleshooting

## Before calling for service

Problem	Possible Cause	Solutions
Rattling and clanking noise	Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins, may be in tub or pump.	Stop washer, check tub and drain filter for foreign objects. If noise continues after washer is restarted, call for service.
Wrinkling	Washer not unloaded promptly. Washer overloaded. Hot and cold water inlet hoses are reversed.	Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete. The washer can be fully loaded, but the tub should not be tightly packed with items. The lid of the washer should close easily. Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the inlet hose connections.
Staining	Washer was not unloaded promptly. Clothes were not properly sorted.	Always remove items from the washer as soon as possible after the cycle is complete. Always wash dark colors separately from light colors and whites to prevent discoloration. Never wash heavily soiled items washed with lightly soiled items.
Wash cycle time is longer than usual	The washer automatically adjusts the wash time for the amount of laundry, water pressure and other operating conditions.	This is normal. The washer adjusts cycle time automatically to provide optimal results for the selected cycle. The time remaining shown in the display is only an estimate. Actual time may vary.
Musty or mildewy odor in washer	Incorrect or too much detergent has been used. Inside of tub was not cleaned properly.	Use only High-Efficiency (HE) detergent in accordance with the manufacturer's instructions. Run an Express cycle with bleach once a month to clean tub and remove any mold from inside washer.

# Troubleshooting

## Before calling for service

Problem	Possible Cause	Solutions
Washer will not turn ON  NOTE: If the washer stopped during a cycle due to a loss of power, the washer will resume the cycle where it stopped when the power is restored.	Power cord is not properly plugged in.  House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred.  House fuse is blown, circuit breaker has tripped, due to multiple appliances on one outlet.	Make sure that the plug is plugged securely into a grounded, 3-prong, 120-VAC, 60-Hz outlet.  Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.  Reset circuit breaker or replace fuse. If more than one appliance is connected to the outlet, call an electrician to have an additional circuit installed.
Water leaks	Over sudsing of detergent.	Over sudsing may create leaks, and may be caused by the type and amount of detergent used.  High-Efficiency detergent is the only detergent recommended. Make sure that detergent and any additives are put into the correct dispenser compartments.  The normal amount of detergent to use is 1/4 to 1/2 of the maximum amount recommended by the detergent manufacturer. Always reduce the amount of detergent if the load is small or lightly soiled, or if your water is very soft.  Never use more than the maximum amount recommended by the detergent manufacturer.
Poor stain removal	Previously set stains.	Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.

# Troubleshooting

## Before calling for service

Problem	Possible Cause	Solutions
Washer will not drain water	Kinked drain hose. Drain located higher than 48 in. above the floor.	Ensure that the drain hose is not kinked. Make sure that the drain hose is no higher than 4 ft. above the bottom of the washer and is no more than 5 ft. away from the washer.
Washer will not operate	Water supply is turned off. Control panel has powered off due to inactivity. Washer is unplugged. Controls are not set properly. Lid is open. Circuit breaker/fuse is tripped/blown. Control needs to be reset. START/PAUSE was not pressed after a cycle was set. Extremely low water pressure. Washer is too cold. Washer is running under Delay start program.	This is normal. Press the POWER button to turn the washer on. Make sure cord is plugged securely into a working outlet. Turn both hot and cold faucets fully on. Make sure the cycle was set correctly, close the lid and press the START/PAUSE button. The washer will not operate if the lid is open. Close the lid and make sure that nothing is caught under the lid preventing it from closing completely. Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The washer should be on a dedicated branch circuit. The washer will resume the cycle where it stopped once power is restored. Press the POWER button, then re-select the desired cycle and press the START/PAUSE button. Press the POWER button then re-select the desired cycle and press the START/PAUSE button. The washer will shut off if the START/PAUSE button is not pressed within ten minutes. Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate. If the washer has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the POWER button. Otherwise, the display will not come on. It's normal if the unit doesn't operate under Delay start function. It will start automatically after the delay time is out.

# Troubleshooting

---

## Before calling for service

Problem	Possible Cause	Solutions
Washer not filling properly	Filter clogged. Inlet hoses may be kinked. Insufficient water supply. The washer lid is open. Hot and cold inlet hoses are reversed. Water level is too low. Water inlet valve damaged.	Disassemble the water inlet hose and clean the inlet point. Check that inlet hoses are not kinked or clogged. Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way. The washer will not operate if the lid is open. Close the lid and make sure that nothing is caught under the lid preventing it from closing completely. Check inlet hose connections. Make sure the hot water supply is connected to the hot inlet valve, and the cold water supply is connected to the cold inlet valve. This is a high efficiency washer. The water will not normally cover the clothes. The fill level is optimized for the wash motion to achieve the best wash performance. Call to the service center for service.
Water leaks every load	Hoses not installed correctly.	Check all fill and drain hose connections to ensure that they are tight and secure.

## Error Codes

---

Error Code	Possible Cause	Solutions
E1	It takes over 30 minutes to fill water but cannot achieve its preset water level.	Check for <b>Washer not filling properly</b> and Water leakage.
E2	It takes over 10 minutes to drain water but can not drain the washer empty.	Check for <b>Washer will not drain water</b> .
E3	The top lid is open.	Close the lid and Press the <b>START / PAUSE</b> button.
E4	The washer runs out of balance for three times.	Redistribute the load.
XX	Others	Please try again first, call up service line if there are still troubles.

# APPENDIX

## Fabric Care Chart

The following symbols provide garment care direction. The Clothing care labels include symbols for washing, bleaching, drying and ironing, or dry cleaning when necessary. The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items. Follow care label directions to maximize garment life and reduce laundering problems.

Wash Cycle		Special Instructions		Warning Symbols for Laundering	
	Normal		Line Dry/Hang to Dry		Do Not Wash
	Permanent Press /Wrinkle Resistant / Wrinkle Control		Drip Dry		Do Not Wring
	Gentle/Delicates		Dry Flat		Do Not Bleach
	Hand Wash	Heat Setting			Do Not Tumble Dry
Water Temperature**			High		No Steam (added to iron)
•••	Hot		Medium		Do Not Iron
••	Warm		Low	Dryclean	
•	Cold		Any Heat		Dry Clean
Bleach			No Heat/Air		Do Not Dry Clean
	Any Bleach (when needed)	Iron-Dry or Steam Temperatures			Line Dry/ Hang to Dry
	Only Non-Chlorine (color-safe) Bleach (when needed)		High		Drip Dry
	Tumble Dry Cycle		Medium		Dry Flat
Normal			Low		For machine-washable wool. Loads should be under 8 pounds.
	Permanent Press /Wrinkle Resistant / Wrinkle Control				
	Gentle/ Delicates				

\*\* The number of dots represent appropriate wash water temperatures for various items. The temperature range for Hot is 105°-125°F/41°-52°C, for Warm 85°-105°F/29°-41°C and for Cold 60°-85°F/16°-29°C. (Wash water temperature must be a minimum of 60°F/16°C for detergent activation and effective cleaning.) The clothes washer cannot ensure these temperatures because the actual temperature of the water entering your washer depends on water heater settings and regional water supply temperatures. For example, cold water entering the home in the northern states during winter may be 40°F/4°C which is too cold for effective cleaning. In this situation, you will need to adjust the water temperature by selecting a warm setting, adding some hot water to the MAX FILL line, or using your Washer's heating option, if available.

## **LIMITED WARRANTY**

**Midea America corp Corporation warrants. Washing Machine to be free from defects in material and workmanship, and agrees to remedy any such defect or to furnish a new part(s), at the company's option, for any part(s) of the unit that has failed during the warranty period. Parts and labor expenses are covered on this unit for a period of one year from the date of purchase. A copy of the dated sales receipt or invoice is required to receive warrant service by an authorized service agent.**

### **Limitations of Remedies and Exclusions:**

Product repair in accordance with the terms herein, is your sole and exclusive remedy under this limited warranty. Any and all implied warranties including merchantability and fitness for a particular purpose are hereby limited to one year or the shortest period allowed by law. Midea America Corporation is not liable for incidental or consequential damages and no representative or person is authorized to assume for us any other liability in connection with the sale of this product. Under no circumstances is the consumer permitted to return this unit to the factory without prior written consent of Midea America Corporation.

Some states prohibit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on implied warranties. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

<b>Parts</b>	<b>Labor</b>	<b>Type of Service</b>
<b>1 Year</b>	<b>1 Year</b>	<b>Carry In / In Home</b>

For Service or Assistance, please call **1-866-646-4332**. Or visit us on the web at [www.mideaamericacorp.com](http://www.mideaamericacorp.com).

**This warranty covers appliances in use within the continental United States, Puerto Rico, and Hawaii. The warranty does not cover the following:**

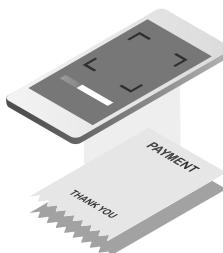
- Damages due to shipping damage or improper installation.
- Damages due to misuse or abuse.
- Content losses due to failure of the unit.
- Inside components such as filters, etc.
- Repairs performed by unauthorized service agents.
- Service calls that do not involve defects in material and workmanship such as instructions on proper use of the product or improper installation.
- Replacement or resetting of house fuses or circuit breakers.
- Failure of this product if used for other than for its intended purpose.
- Disposal costs for any failed unit not returned to our factory.
- Any delivery costs incurred as the result of a unit that fails to perform as specified.
- Expenses for travel and transportation for product service if your appliance is located in a remote area where service by an authorized service technician is not available.
- The removal and reinstallation of your appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with published installation instructions.

**comfee'** ...is how I feel!

## PRODUCT REGISTRATION CARD

### STEP 1

- Take photo of purchase receipt



### STEP 2

- Text to (844)224-1614

..... OR .....

- Email to [register@registrationplace.com](mailto:register@registrationplace.com)

..... OR .....

- Registration on [www.midea.com/us/support/Product-registration](http://www.midea.com/us/support/Product-registration)

Notice: Product registration is not mandatory. Failure to complete and return the card or form does not diminish the consumer's warranty rights

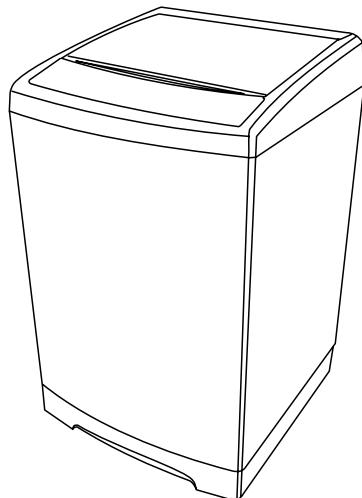
Midea America Corp.  
300 Kimball Drive, Parsippany, NJ, USA 07054  
Customer Service 1-866-646-4332  
[www.midea.com](http://www.midea.com)

**Comfee'**

Antes de utilizar esta lavadora, lea atentamente este manual y guárdelo para consultarla posteriormente.

# Lavadora

## MANUAL DEL PROPIETARIO



**CLV18N1AWW  
CLV18N1AMG  
CLV24N2AWW  
CLV24N2AMG**

### **Lea este manual**

Dentro del manual, encontrará muchos consejos útiles para utilizar y mantener correctamente su lavadora. Un poco de cuidado preventivo de su parte puede ahorrarle mucho tiempo y dinero durante la vida útil de su lavadora. Encontrará muchas respuestas a problemas comunes en el cuadro de solución de problemas. Si revisa primero el cuadro de solución de problemas, es posible que no necesite llamar al servicio técnico.

# Contenido

---

<b>SEGURIDAD Y PRECAUCIONES .....</b>	<b>2</b>
Instrucciones importantes de seguridad.....	3
Advertencias y precauciones de instalación.....	5
Advertencias y precauciones de uso y mantenimiento.....	8
<b>INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN .....</b>	<b>9</b>
Desempaque y remoción del material de embalaje .....	9
Piezas principales y componentes .....	9
Accesorios.....	10
Herramientas necesarias para la instalación.....	10
Principales medidas y especificaciones .....	11
Requisitos de ubicación.....	13
Elección de la ubicación correcta.....	16
Instalación de la lavadora.....	18
<b>INSTRUCCIONES DE USO .....</b>	<b>23</b>
Panel de control .....	23
Lavado de una carga de ropa.....	24
Bloqueo de control .....	27
Guía de ciclos.....	27
<b>INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO... </b>	<b>29</b>
Limpieza y mantenimiento periódicos .....	29
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....</b>	<b>30</b>
Antes de solicitar servicio técnico.....	30
Códigos de error.....	34
<b>APÉNDICE .....</b>	<b>35</b>
Cuadro de cuidado de las telas.....	35
<b>GARANTÍA.....</b>	<b>37</b>
<b>SERVICIO .....</b>	<b>38</b>

# Seguridad y precauciones

Este manual contiene información importante sobre la instalación, el uso y el cuidado de su electrodoméstico. Lea este manual cuidadosamente antes de instalar y usar esta lavadora para evitar lesiones y daños materiales.

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Las advertencias y las instrucciones importantes de seguridad de este manual NO abarcan todas las posibles condiciones y situaciones que pueden presentarse. Es su responsabilidad utilizar sentido común, precaución y cuidado durante la instalación, el mantenimiento y el uso de su lavadora.

## PRECAUCIONES Y SÍMBOLOS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

	<p>Este indica que los peligros o prácticas inseguras pueden causar <b>lesiones físicas graves o la muerte</b>.</p>
<b>ADVERTENCIA</b>	Para reducir el riesgo de incendio, explosión, descarga eléctrica o lesiones físicas cuando utilice su lavadora, <b>DEBE</b> seguir siempre estas precauciones básicas de seguridad.
	<p>Este indica que los peligros o prácticas inseguras pueden causar <b>lesiones físicas leves o daños materiales</b>.</p>
	<p>Este gráfico representa PRESTAR ATENCIÓN y el detalle de las precauciones se muestran dentro del gráfico.</p>
	<p>Este gráfico representa OPERACIÓN PROHIBIDA y el detalle de los elementos prohibidos se muestran dentro del gráfico.</p>
	<p>Este gráfico representa EJECUCIÓN PROHIBIDA y el detalle de los elementos de ejecución prohibida se muestran dentro del gráfico.</p>

### Advertencias de la “Proposition 65” del estado de California:

	<p><b>ADVERTENCIA:</b> Este producto puede exponerlo a productos químicos que incluyen: benceno, formaldehído y monóxido de carbono que, según el estado de California, causan cáncer y daños a la reproducción. Para obtener más información, vaya a <a href="http://www.P65Warnings.ca.gov">www.P65Warnings.ca.gov</a>.</p>
<b>ADVERTENCIA</b>	

# Seguridad y precauciones

## Instrucciones importantes de seguridad

**Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas al utilizar el aparato, respete las precauciones básicas, incluso lo siguiente :**



### ADVERTENCIA

1. Lea todas las instrucciones antes de utilizar el electrodoméstico.
2. Utilice este electrodoméstico solamente para el propósito previsto, como se describe en el Manual del propietario.
3. Antes de utilizarla, instale correctamente la lavadora como se describe en este manual.
4. Cumpla SIEMPRE las instrucciones de cuidado de las telas que proporciona el fabricante de la prenda.
5. No lave ni seque artículos que ya se hayan limpiado, lavado, remojado, o manchado con gasolina, disolventes de limpieza en seco u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que despiden vapores que pueden encenderse o causar una explosión.
6. No deje que los niños jueguen sobre la lavadora o dentro de ella. Es necesario supervisar cuidadosamente a los niños siempre que se use el aparato cerca de ellos.
7. Retire la tapa de los compartimientos de lavado o secado del aparato antes de ponerlo fuera de funcionamiento o de desecharlo.
8. No introduzca las manos en la lavadora si la canasta está en movimiento.
9. No instale ni guarde este electrodoméstico en lugares donde quede expuesto a la intemperie o a temperaturas por debajo del punto de congelación.
10. No altere los controles.
11. No repare ni reemplace ninguna pieza de la lavadora ni trate de repararla a menos que esté específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento o en las instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted comprenda y solo si cuenta con la experiencia necesaria para llevar a cabo dicha reparación.
12. No vierta gasolina, disolventes de limpieza en seco u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias despiden vapores que pueden encenderse o causar una explosión.
13. En ciertas condiciones, puede generarse gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado durante 2 semanas o un período mayor.
14. EL GAS DE HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el sistema de agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora o la lavadora-secadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua de cada uno de ellos durante varios minutos. Esto libera el gas de hidrógeno acumulado. Como el gas es inflamable, no fume ni use llama expuesta durante ese momento.
15. Mantenga el área debajo de su lavadora y alrededor de ella libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, productos químicos y otros vapores y líquidos inflamables.
16. No lave en la lavadora elementos expuestos al aceite de cocina. Los elementos contaminados con aceites de cocina pueden contribuir a una reacción química que podría hacer que una carga se prenda fuego.
17. Esta lavadora no está diseñada para uso náutico o para instalaciones móviles como en los vehículos de recreación, aeronaves, etc.
18. Cierre los grifos y desenchufe la lavadora si no la utilizará durante un período prolongado de tiempo, como durante las vacaciones.
19. El material de embalaje puede ser peligroso para los niños. ¡Hay riesgo de sofocamiento! Mantenga todo el embalaje alejado de los niños.
20. Antes de introducir la ropa, verifique siempre que no haya objetos extraños en el interior de la lavadora. Mantenga la tapa cerrada cuando no esté en uso.

# Seguridad y precauciones

## Advertencias y precauciones de instalación



### ADVERTENCIA

1. Conecte el cable eléctrico al tomacorriente de la pared de 120 V/60 Hz y 15 amperios de capacidad o superior. Utilice el tomacorriente para la lavadora solamente.
2. No utilice un alargador.
  - Compartir el tomacorriente de la pared con otros aparatos, utilizar un contacto múltiple o un cable alargador puede causar descargas eléctricas o incendios.
  - No use un transformador eléctrico. Puede producirse una descarga eléctrica o un incendio.
  - Asegúrese de que la tensión, la frecuencia y la corriente coincidan con las especificaciones del producto. No hacerlo, puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
3. Esta lavadora debe ser instalada por un técnico calificado o una empresa de servicios.
  - No hacerlo puede producir descarga eléctrica, incendio, explosión, problemas con el producto o lesiones.
4. Limpie periódicamente todas las sustancias extrañas como polvo o agua de las clavijas y puntos de contacto del enchufe con un paño seco.
  - Desconecte el enchufe y límpielo con un paño seco.
  - No hacerlo, puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
5. Conecte el enchufe en el tomacorriente de la pared en la dirección correcta de modo tal que el cable se extienda hacia el suelo.
  - Si conecta el enchufe en el tomacorriente en la dirección opuesta, es posible que se dañen los conductores eléctricos dentro del cable y esto puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
6. Conecte firmemente el enchufe en el tomacorriente de la pared. No utilice enchufes dañados ni tomacorrientes que estén flojos.
  - Esto puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
7. No jale ni doble excesivamente el cable eléctrico.
8. No retuerza ni ate el cable eléctrico.
9. No cuelgue el cable eléctrico sobre objetos metálicos, no coloque objetos pesados sobre el cable eléctrico, no pase el cable eléctrico entre objetos ni empuje el cable eléctrico dentro del espacio que se encuentra detrás de la lavadora.
  - Esto puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
10. No jale del cable eléctrico cuando lo desenchufe.
  - Desconéctelo sosteniendo el enchufe.
  - No hacerlo, puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
11. Si el enchufe o el cable eléctrico están dañados, comuníquese con el centro de servicio técnico más cercano.
  1. Este electrodoméstico debe conectarse correctamente a tierra.
  2. No lo conecte a tierra a un tubo de gas, tubo plástico de agua ni a la línea telefónica.
    - La conexión a tierra no adecuada puede producir descarga eléctrica, incendio, explosión o problemas con el producto.
    - No conecte nunca el cable eléctrico a un tomacorriente que no esté correctamente conectado a tierra. Asegúrese de que el tomacorriente que utilice esté conectado a tierra de acuerdo con los códigos locales y nacionales.



Descarga a tierra



Ubicación

1. No instale este electrodoméstico cerca de un calentador o material inflamable.
2. No instale este electrodoméstico en lugares húmedos, con presencia de aceite o polvo ni en lugares expuestos a la luz solar directa o a la lluvia.

# Seguridad y precauciones

## Advertencias y precauciones de uso y mantenimiento



### ADVERTENCIA

8. No utilice esta lavadora si está dañada, funciona mal, está parcialmente desarmada, le faltan piezas o están rotas, inclusive si el cable o el enchufe están dañados.
  - Puede producirse una descarga eléctrica, un incendio o la muerte.
9. No toque el enchufe con las manos húmedas.
  - Puede producirse una descarga eléctrica.
10. No apague la lavadora desconectando el enchufe mientras está en funcionamiento.
  - Volver a enchufar el cable en el tomacorriente de la pared puede causar una chispa y producir una descarga eléctrica o un incendio.
11. Mantenga todo el material de embalaje fuera del alcance de los niños, ya que este puede resultar peligroso.
  - Si un niño se coloca una bolsa sobre la cabeza, se puede sofocar.
12. No deje que los niños o las personas enfermas usen esta lavadora sin supervisión.
  - En caso de hacerlo, se puede producir una descarga eléctrica, quemaduras o lesiones.
13. No intente reparar, desarmar ni modificar la lavadora usted mismo.
  - No utilice ningún fusible (cobre, alambre de acero, etc.) que no sea el estándar.
  - Si necesita reparar o volver a instalar la lavadora, comuníquese con el centro de servicio técnico más cercano.
  - No hacerlo puede producir descarga eléctrica, incendio, problemas con el producto o lesiones.
14. Si una sustancia extraña, como el agua, ingresa a la lavadora en otra área que no sea la tina, desenchufe la lavadora y comuníquese con el centro de servicio técnico más cercano.
  - No hacerlo, puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
15. Si la manguera de suministro de agua se afloja del grifo e inunda la lavadora, desenchúfela.
  - No hacerlo, puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
16. No mezcle el blanqueador con amoníaco o ácidos como el vinagre.
  - El uso incorrecto puede producir gas venenoso y causar lesiones graves.
17. No introduzca las manos en la lavadora mientras está funcionando. Antes de cargar, descargar o agregar ropa, oprima el botón START/PAUSE (Inicio/Pausa) y deje que la canasta se detenga completamente antes de introducir las manos en la lavadora.
  - No hacerlo puede producir una descarga eléctrica, lesiones o un incendio.
18. No permita que los niños jueguen sobre la lavadora o dentro de esta. Es necesario supervisar cuidadosamente a los niños siempre que se use la lavadora cerca de ellos. A medida que crezcan los niños, enséñales el uso correcto y seguro de todos los electrodomésticos.
  - No hacerlo puede producir lesiones graves a las personas.
19. Mantenga los productos para el lavado fuera del alcance de los niños. Cumpla todas las advertencias de las etiquetas de los productos.
  - No hacerlo puede producir lesiones graves a las personas.
20. Desconecte la lavadora del suministro de energía antes de realizar cualquier mantenimiento. Girar los controles hacia la posición "OFF" (Apagado) no desconecta el aparato del suministro de energía.
  - No hacerlo puede producir una descarga eléctrica, lesiones o un incendio.
21. No limpie la lavadora rociando agua directamente sobre ella.
22. No utilice benceno, disolvente ni alcohol para limpiar la lavadora.
  - Puede producirse decoloración, deformación, daño, descarga eléctrica o incendio.

# Seguridad y precauciones

## Advertencias y precauciones de uso y mantenimiento



### PRECAUCIÓN

1. Desconecte el enchufe cuando no se utilice la lavadora durante períodos prolongados o durante una tormenta eléctrica.
  - No hacerlo, puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
2. Mantenga las manos y los objetos extraños alejados de la tapa y de la zona de la cerradura cuando cierre la tapa.
  - No hacerlo, puede producir lesiones físicas.
3. Si la lavadora está contaminada con sustancias extrañas como detergente, suciedad, restos de comida, etc., desenchufe el cable y limpie la lavadora con un paño suave humedecido.
  - No hacerlo, puede producir decoloración, deformación, daño u óxido.
4. La parte transparente de la tapa se puede romper con un impacto fuerte. Tenga cuidado al utilizar la lavadora.
  - Si la parte transparente se quiebra o se rompe, puede provocar lesiones.
5. Después de una falla en el suministro de agua o cuando vuelva a conectar la manguera de suministro de agua, abra el grifo lentamente.
6. Abra el grifo lentamente después de un largo período sin uso.
  - La presión de aire en la manguera de suministro de agua o del tubo de agua puede causar daños a las piezas o provocar una fuga de agua.
7. Si se produce un error de desagote durante el funcionamiento, revise si hay algún problema con el drenaje.
  - Si la lavadora se utiliza cuando está inundada debido a un problema de drenaje, puede producirse una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga eléctrica.
8. No introduzca la mano ni objetos metálicos debajo de la lavadora.
  - Esto puede causar lesiones.
9. Introduzca completamente la ropa dentro de la lavadora para evitar que se enganche en la tapa.
  - Si esto ocurre, pueden producirse daños en la ropa o en la lavadora o causar una fuga de agua.
10. Asegúrese de que el grifo esté cerrado cuando no se utiliza la lavadora.
  - Asegúrese de que los conectores de la manguera de suministro de agua estén correctamente ajustados.
  - No hacerlo puede producir o dañar materiales o lesiones.
11. Antes de utilizar el producto, abra el grifo y revise si el conector de la manguera de suministro de agua está firmemente ajustado y que no haya fugas de agua.
  - Si los conectores de la manguera de suministro de agua están flojos, pueden producirse fugas de agua.
12. No se pare sobre la lavadora ni coloque objetos (tales como ropa, velas encendidas, cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre ella.
  - Esto puede producir descarga eléctrica, incendio, problemas con el producto o lesiones.
13. No toque la lavadora con las manos mojadas.
  - Puede producirse una descarga eléctrica.
14. No rocíe materiales volátiles como insecticidas sobre la superficie de la lavadora.
  - Además de ser perjudicial para los humanos, puede producir descarga eléctrica, incendio o problemas con el producto.
15. No coloque objetos que generen un campo electromagnético cerca de la lavadora.
  - Esto puede causar lesiones debido a un mal funcionamiento.

# Seguridad y precauciones

## Advertencias y precauciones de uso y mantenimiento



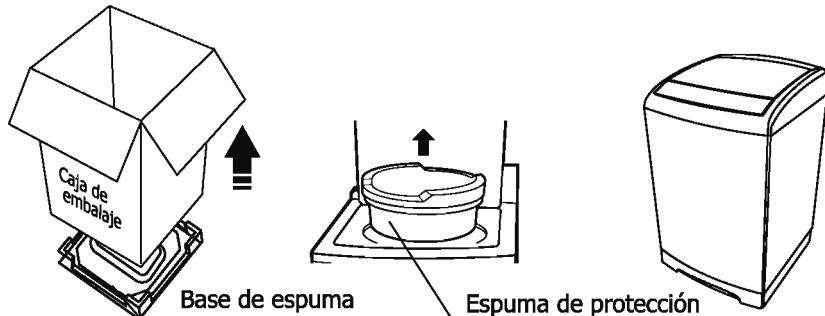
### PRECAUCIÓN

16. Dado que el agua que se desagota durante el lavado a alta temperatura o durante el ciclo de secado está caliente, no la toque.
  - Esto puede causar quemaduras o lesiones.
17. No lave, centrifugue ni seque ropa, tapetes ni asientos a prueba de agua.
  - No lave tapetes gruesos y duros aunque en la etiqueta indique que pueden lavarse en lavadora. Esto puede producir lesiones o daño a la lavadora, las paredes, el suelo o la ropa debido a las vibraciones anormales.
18. No haga funcionar la lavadora sin colocar el dispensador de detergente.
  - Puede producirse una descarga eléctrica o lesiones debido a una fuga de agua.
19. No introduzca las manos en el dispensador de detergente después de abrirllo.
  - Esto puede causar lesiones ya que pueden quedar atrapadas.
20. No coloque objetos no aptos para el lavado, tales como calzado, restos de comida o animales dentro de la lavadora.
  - Esto puede causar vibraciones anormales que pueden dañar la lavadora, y, en el caso de las mascotas, puede causarles heridas graves o la muerte.
21. No oprima los botones con objetos punzantes tales como alfileres, cuchillos, uñas, etc.
  - Puede producirse una descarga eléctrica o lesiones.
22. No lave la ropa contaminada con los aceites, cremas o lociones que se utilizan normalmente en las clínicas de masaje o en los negocios de tratamiento para la piel.
  - Esto puede deformar el sello de goma y causar una fuga de agua.
23. Asegúrese de que el tubo de entrada de agua esté conectado y que el grifo esté abierto antes de lavar la ropa.
24. No deje objetos metálicos (alfileres de gancho, horquillas, etc.) ni el blanqueador en la tina durante largos períodos de tiempo.
  - Esto puede causar la oxidación de la tina.
  - Si aparece óxido en la superficie de la tina, aplique un agente de limpieza neutro sobre la superficie y límpielo con una esponja. No utilice nunca un cepillo metálico.
25. No utilice el agua caliente de los dispensadores de agua fría/caliente.
  - Esto puede causar problemas con la lavadora.
26. No utilice jabón natural para lavado a mano en la lavadora.
  - Si se endurece y se acumula dentro de la lavadora, puede causar problemas con el producto, decoloración, óxido o mal olor.
27. No lave ropa de gran tamaño como la ropa de cama en la bolsa de red.
  - Si lo hace, se pueden producir daños debido a las vibraciones anormales.
  - Coloque los objetos más pequeños, como los calcetines de encaje y la lencería en la bolsa de red.
28. No utilice detergente endurecido.
  - Si se acumula dentro de la lavadora, puede causar una fuga de agua.
29. No lave alfombrillas ni tapetes.
  - Si lava estos productos, la arena se acumulará dentro de la lavadora. Puede causar errores como que no desagote.

# Instrucciones de instalación

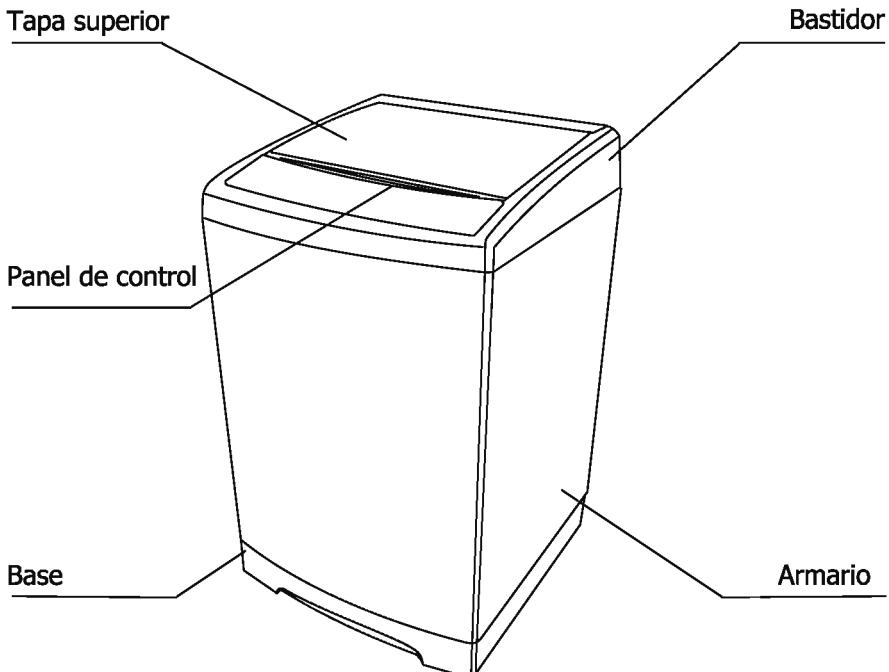
## Desempaque y remoción del material de embalaje

Retire la caja; levante la lavadora y retire la base de espuma. Abra la tapa de la lavadora para sacar todos los accesorios incluso la espuma de protección.



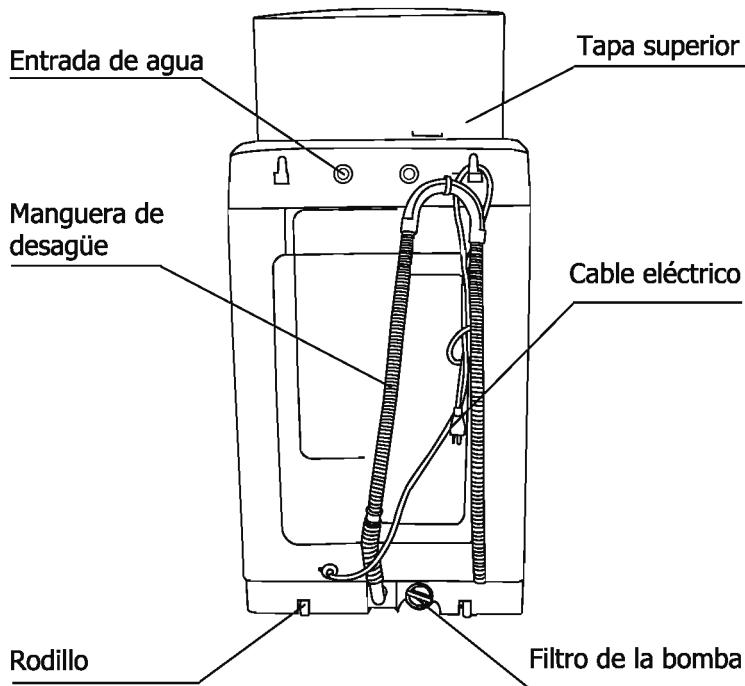
**ADVERTENCIA** Los materiales de embalaje pueden ser peligrosos para los niños. Mantenga todo el material de embalaje (bolsas de plástico, poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños. No ponga a funcionar esta lavadora con la base de espuma. Si lo hace, se puede producir mucha vibración.

## Piezas principales y componentes



# Instrucciones de instalación

---



## Accesorios

---



Manual del propietario



Mangueras de suministro de agua



Tapón de la toma de agua



Adaptador de conexión rápida



Tapa inferior



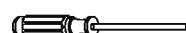
Tornillos

## Herramientas necesarias para la instalación

---



Pinza



Destornillador Phillips



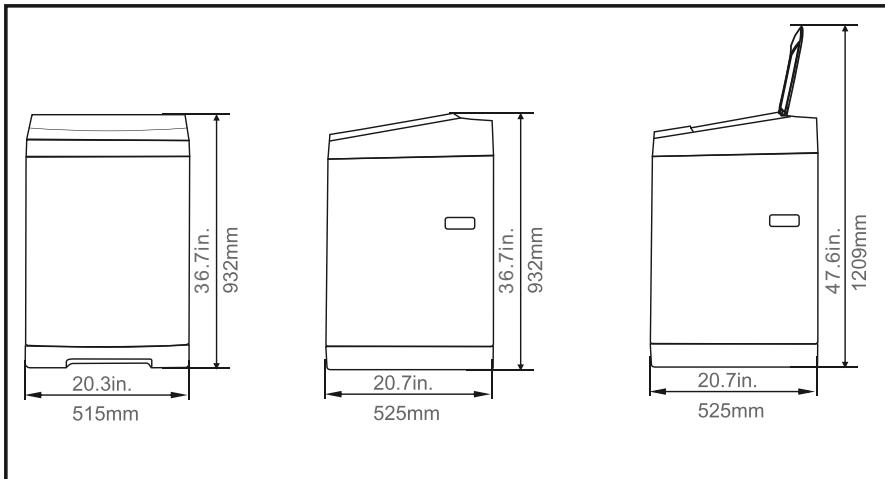
Nivel

# Instrucciones de instalación

## Principales medidas y especificaciones

### Espacio necesario

CLV18N1AMG/CLV18N1AWW

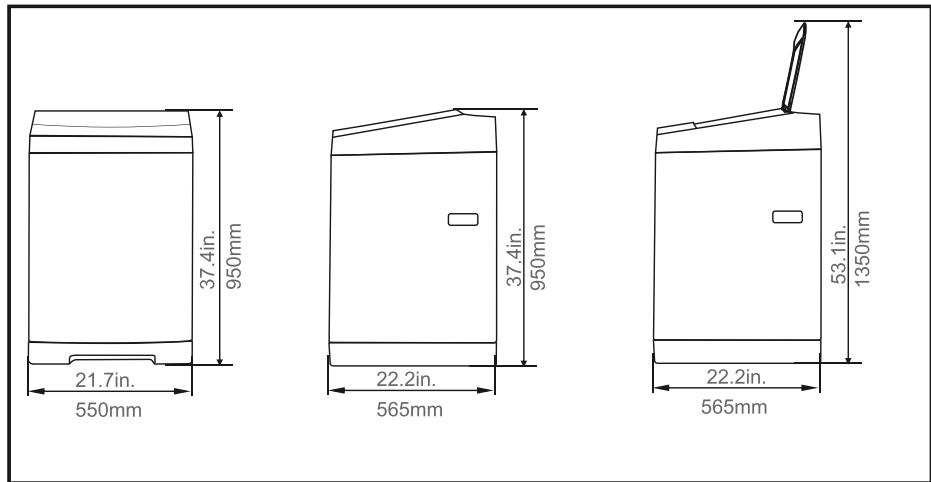


# Instrucciones de instalación

## Principales medidas y especificaciones

### Espacio necesario

CLV24N2AWW/CLV24N2AMG

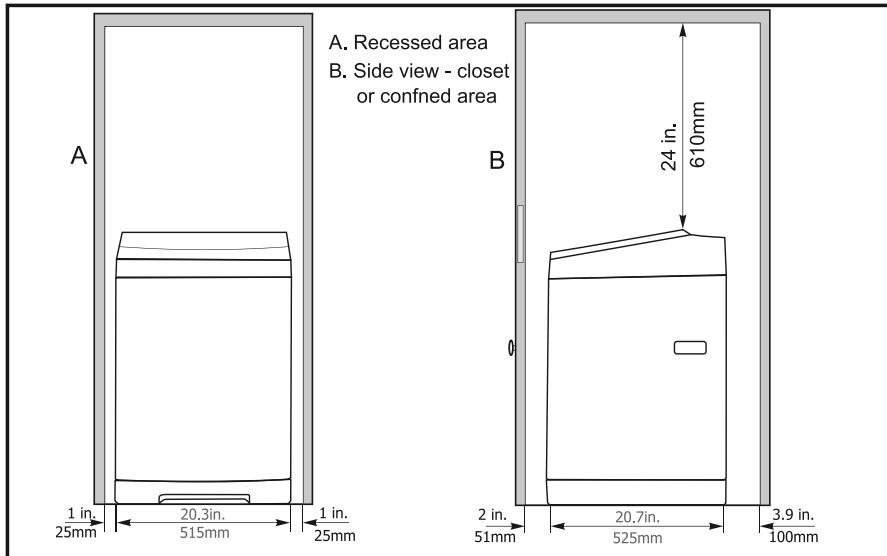


# Instrucciones de instalación

## Requisitos de ubicación

Distancias mínimas para la instalación en clósets y rincones

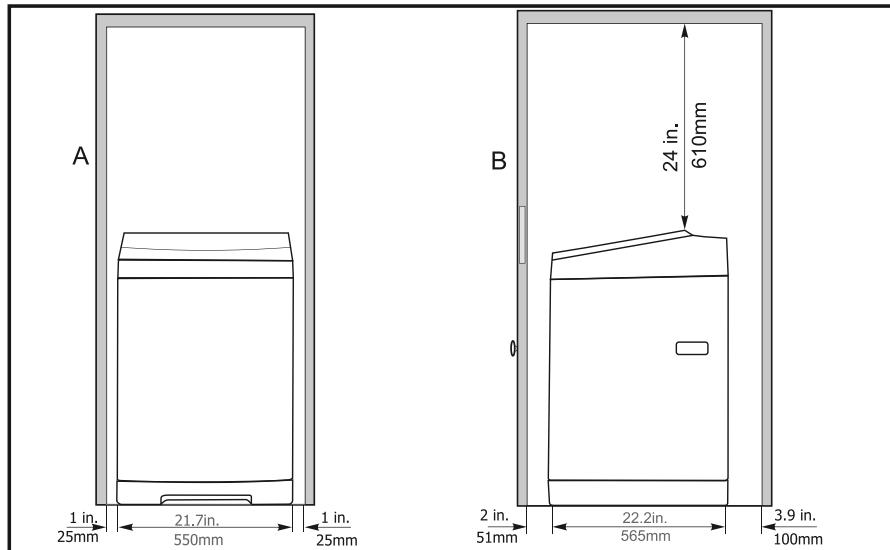
CLV18N1AWW/CLV18N1AMG



# Instrucciones de instalación

## Requisitos de ubicación

CLV24N2AWW/CLV24N2AMG



Sides - 1 in. / 2.5cm

Rear - 6 in. / 15.2cm

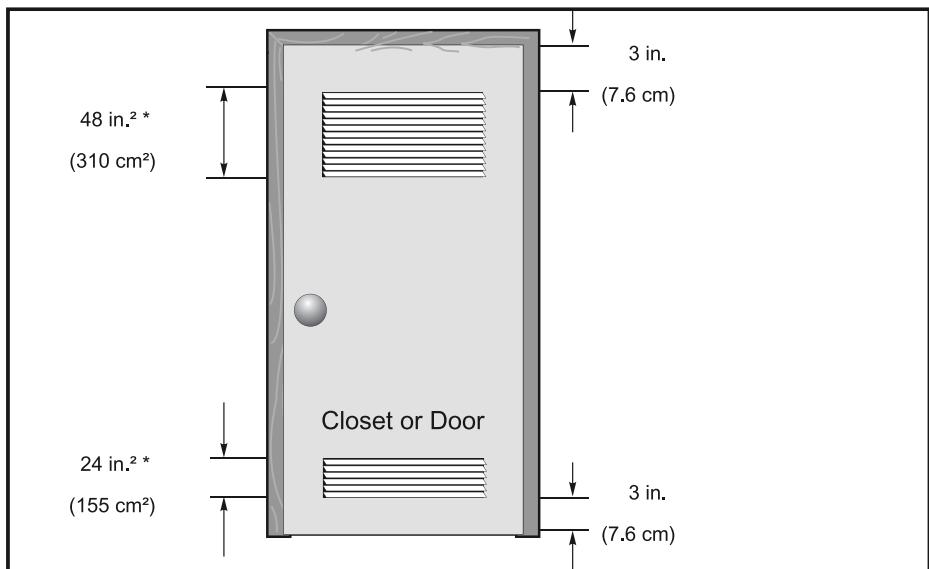
Closet Front - 2 in. / 5.1cm

Top - 24 in. / 61cm

# Instrucciones de instalación

## Requisitos de ubicación

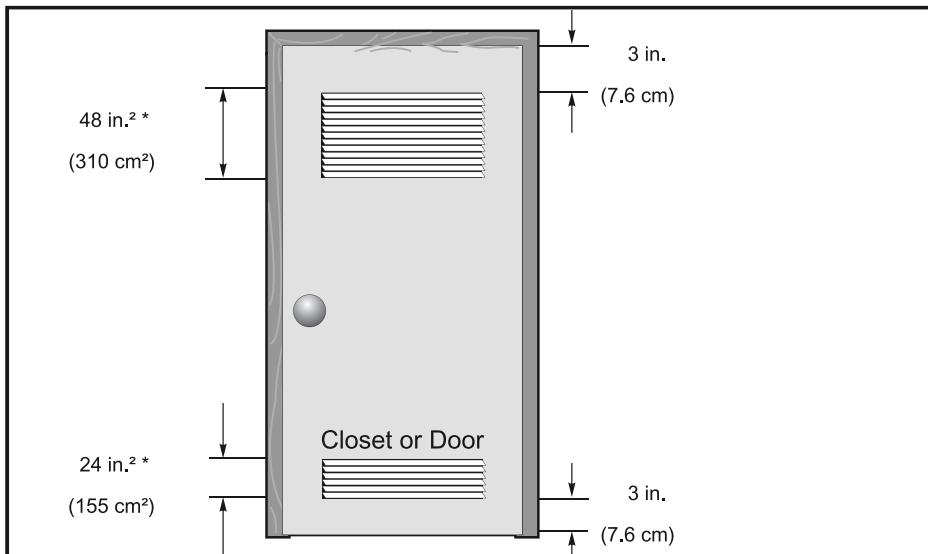
CLV18N1AWW/CLV18N1AMG



# Instrucciones de instalación

## Requisitos de ubicación

CLV24N2AWW/CLV24N2AMG



## Elección de la ubicación correcta

### • Piso

Para un mejor rendimiento, debe instalar la lavadora sobre un piso de estructura sólida. Es posible que sea necesario reforzar los pisos de madera para minimizar la vibración o las cargas desequilibradas.

- Los pisos alfombrados y con baldosas blandas contribuyen a crear vibración que pueden hacer que su lavadora se mueva ligeramente durante el ciclo de centrifugado.



**ADVERTENCIA** No instale la lavadora en lugares donde se pueda congelar el agua dado que siempre queda algo de agua retenida en las áreas de la válvula, la bomba y la manguera. El agua congelada puede dañar las correas, la bomba, las mangueras y otros componentes. No instale nunca sobre plataformas o estructuras débiles.

# Instrucciones de instalación

## Elección de la ubicación correcta

### • Electricidad

Utilice un disyuntor o fusible de 120 voltios 60 Hz 15 amperios.

Se recomienda instalar un circuito individual exclusivo para la lavadora.



No use nunca un alargador.

ADVERTENCIA

### • Conexión a tierra

**Se requiere conexión eléctrica a tierra para esta lavadora.**

Este electrodoméstico debe conectarse a tierra. En el caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descarga eléctrica al proporcionar una vía de menor resistencia para la corriente eléctrica.

Este electrodoméstico está equipado con un cable eléctrico provisto de un enchufe de tres clavijas para ser usado en un tomacorriente debidamente instalado y conectado a tierra.

El enchufe debe conectarse en un tomacorriente apropiado, que esté debidamente instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.



Advertencia: La conexión incorrecta del equipo mediante el conductor a tierra puede ocasionar un riesgo de descarga eléctrica. Si no está seguro de que la conexión a tierra del aparato sea la adecuada, consulte a un electricista o técnico de servicio competente.

No modifique el enchufe provisto con el aparato; si no encaja en el tomacorriente, consulte a un electricista competente para instalar un tomacorriente adecuado.



No conecte nunca el cable de conexión a tierra a tubos de plástico, tubos de gas ni tubos de agua caliente.

ADVERTENCIA

### • Agua

Para que la lavadora se llene con la cantidad correcta de agua, se requiere una presión de agua de a 70 lb/in<sup>2</sup> (100 a 500 kPa).

Una presión de agua inferior a 14 lb/in<sup>2</sup> (96,5 kPa) puede ocasionar la falla de la válvula de agua o no permitir que la válvula se cierre completamente o que se extienda el tiempo de llenado más allá de lo que permiten los controles de la lavadora, produciendo el apagado y un error de alarma.

Los controles incorporan un límite de tiempo para evitar que se inunde su casa si se suelta una manguera.

El grifo de agua debe estar a 4 pies/122 cm como máximo de la parte posterior de su lavadora para que coincida con las mangueras de entrada proporcionadas con su lavadora.

Para evitar la posibilidad de que se produzcan daños por el agua:

- Los grifos deben estar en un lugar accesible
- Cierre los grifos cuando la lavadora no esté en uso.
- Verifique periódicamente que no haya fugas en los conectores de las mangueras de entrada de agua.

# Instrucciones de instalación

## Elección de la ubicación correcta

### • Sistema de desagüe

La altura recomendada del tubo vertical es de 35 in o 90 cm.

La manguera de desagüe debe atravesar la abrazadera hacia el tubo vertical.

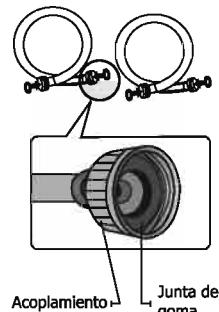
El tubo vertical debe tener el tamaño suficiente para aceptar el diámetro exterior de la manguera de desagüe.

## Instalación de la lavadora



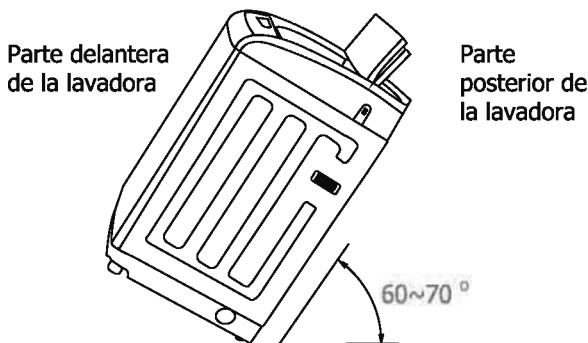
Antes de instalarla, asegúrese de que haya juntas de goma dentro de los conectores en ambos extremos de las mangueras de suministro de agua.

Si no se suministraron mangueras de entrada de agua con la lavadora o si están dañadas, llame al Centro de Servicio Técnico de Midea al 1-866-646-4332. Instalar las mangueras de suministro de agua sin las juntas de goma puede causar fugas de agua. Durante la instalación inicial de la lavadora, asegúrese de utilizar mangueras nuevas. No hacerlo, puede producir fugas de agua o desbordes y causar daños materiales. Si la manguera es demasiado corta, reemplácela por una manguera de alta presión más larga.



### • Paso 1: Mueva su lavadora a la posición elegida

Incline la unidad sobre sus rodillos traseros y empújela hacia delante como se indica en la siguiente figura. Mueva la unidad a la ubicación como se escribe en la sección anterior Elección de la ubicación correcta.



Asegúrese de que el lugar tenga una superficie rígida y nivelada sin alfombrar.

No debe darle la luz solar directa.

No exponga la unidad a temperaturas por debajo del punto de congelación (menores que 32 °F o 0 °C).

# Instrucciones de instalación

## Instalación de la lavadora

### • Paso 2: Instalación de la tapa inferior

Deslice la tapa inferior en las ranuras de la superficie inferior de la unidad como indica la siguiente imagen y fíjela a la unidad con dos tornillos.



Tapa inferior

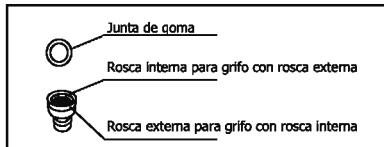
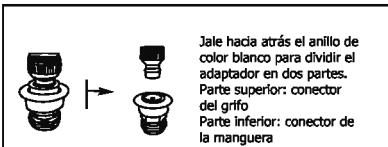
### • Paso 3: Conexión de la manguera de agua

1. El adaptador de conexión rápida está previsto principalmente para conectarlo rápidamente a un grifo único, como el típico del fregadero de cocina, en caso de que se guarde la lavadora en un lugar diferente del que se utiliza. Omita este paso si conecta la lavadora a un fregadero con grifos de agua fría y caliente independientes. El adaptador consta de dos piezas que se conectan y desconectan rápidamente. Una pieza, el conector del grifo, es para conectarlo al grifo y la otra pieza, el conector de la manguera, se conecta a la manguera de agua fría de la lavadora.

- Jale hacia atrás el anillo blanco para liberar el conector del grifo del adaptador para colocarlo en el grifo.
- Ajuste el extremo de la manguera de agua fría en la base del conector de la manguera.
- Si el grifo tiene rosca interna, desenrosque el aireador si está presente en la boquilla del grifo. Luego coloque el conector en el grifo. Asegúrese de que la junta de goma de color negro esté en la parte superior del adaptador antes de ajustarlo.
- Si el grifo tiene rosca externa, retire la junta de la parte superior del conector del grifo y ajuste el conector en la rosca externa.
- Jale hacia atrás el anillo de color blanco para volver a conectar las dos partes del adaptador.

#### NOTA:

Cuando realice una conexión a un grifo que dispense tanto agua fría como caliente, tanto el agua fría como la caliente pueden circular por la misma línea para el lavado. Sin embargo, se recomienda usar solo lavados con agua fría cuando el adaptador está conectado a este tipo de grifos.



# Instrucciones de instalación

## Instalación de la lavadora

2. Conecte los extremos de las mangueras de suministro de agua a los grifos de agua FRÍA y CALIENTE. Para mayor comodidad, use el adaptador de conexión rápida para conectar el grifo de agua fría. Consulte las instrucciones del adaptador de conexión rápida en el Paso 1 más arriba.



3. Apriete con la mano los conectores hasta que estén ajustados y luego apriételos girando dos tercios de vuelta más con una llave.

**ADVERTENCIA** Cuando ajuste los conectores, no los apriete demasiado, no aplique sellador ni cinta a los grifos o entradas del suministro de agua. Esto puede dañar los conectores. Después de conectar las mangueras de suministro de agua a los grifos, asegúrese de que estén firmemente conectados jalando las mangueras de suministro de agua hacia abajo.

4. Coloque los extremos desconectados de las mangueras en una cubeta y abra los grifos conectados a las dos mangueras de suministro de agua durante 10 o 15 segundos para eliminar las sustancias extrañas que pueda haber en las mangueras. Cierre los grifos antes de continuar.



5. Conecte los extremos de las mangueras del suministro de agua a las conexiones de entrada de agua que se encuentran en la parte posterior de la lavadora.

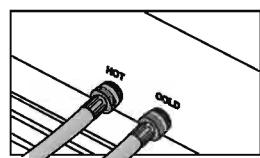


**ADVERTENCIA** La manguera de suministro de agua conectada al grifo de agua CALIENTE se debe conectar a la entrada del suministro de agua caliente y la manguera de agua conectada al grifo de agua FRÍA se debe conectar a la entrada del suministro de agua fría.

6. Apriete con la mano los conectores hasta que estén ajustados y luego apriételos girando dos tercios de vuelta más con una llave.

**ADVERTENCIA** Confirme que las mangueras de suministro de agua no estén retorcidas ni dobladas. Si están retorcidas o dobladas, pueden producirse fugas y causar descargas eléctricas debido a la fuga de agua. Para asegurar el uso correcto del agua, conecte ambos grifos de agua FRÍA y CALIENTE. Si alguno de las dos o ninguno de ellos están conectados, puede aparecer un código de error.

Si no desea usar la manguera de suministro de agua CALIENTE, instale el tapón de la toma de agua en el orificio de entrada del suministro de agua CALIENTE. En este caso, debe seleccionar agua fría como la elección de temperatura de lavado.



Consulte Temperatura de lavado en la sección de Panel de control en la página 23.

7. Abra los grifos de agua FRÍA y CALIENTE y revise que no haya fugas de agua en ninguna de las conexiones de entrada del suministro de agua ni en los grifos.

# Instrucciones de instalación

## Instalación de la lavadora

### • Paso 4: Conexión de la manguera de desagüe

Coloque el otro extremo de la manguera de desagüe. Se puede ubicar de tres maneras.

#### A. Sobre el borde del lavabo.

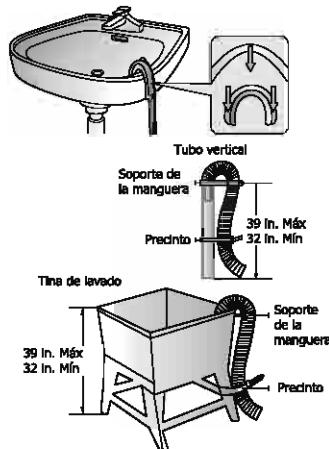
Fije la guía al costado del lavabo con un gancho o al grifo con un trozo de cuerda para evitar que se mueva la manguera de desagüe.

#### B. En un tubo vertical

El tubo vertical no debe tener una longitud inferior a 32 in (81 cm) ni superior a 39 in (100 cm).

#### C. En una tina de lavado.

La tina de lavado debe tener una longitud mínima de 32 in (81 cm) y una altura máxima de 39 in (100 cm).



Asegúrese de que la conexión entre la manguera de desagüe y el lavabo, el tubo vertical o la tina no es hermética.

### • Paso 5: Nivelación de su lavadora

Verifique si la lavadora está nivelada comprobando la posición de la tina o con un indicador de nivel.

1. Deslice la lavadora a su posición.
2. Abra la tapa de la lavadora y vuelque el agua en la tina, justo debajo del nivel del pulsador.
3. Si la lavadora está nivelada, el pulsador está ubicado en el centro de la lavadora como se muestra en la figura arriba a la derecha. Si no lo está, nivele la lavadora girando las patas niveladoras delanteras hacia la derecha o la izquierda según sea necesario.

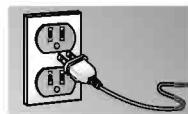


# Instrucciones de instalación

## Instalación de la lavadora

### • Paso 6: Encendido de la lavadora

Conecte el cable eléctrico a un tomacorriente aprobado de 3 clavijas con buena conexión a tierra, de 120 voltios 60 Hz y protegido con fusible de 15 amperios o disyuntor similar.



Su lavadora está conectada a tierra mediante la tercera clavija del cable eléctrico cuando está enchufada a un tomacorriente para 3 clavijas con conexión a tierra.

**ADVERTENCIA** La válvula eléctrica y el capacitor de esta lavadora no se han conectado a tierra a propósito y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica durante el servicio técnico.

No toque estos dispositivos eléctricos mientras el aparato esté conectado a la electricidad.

### • Paso 7: Realización de un ciclo de prueba

Realice un ciclo de prueba de la siguiente manera para comprobar si su lavadora está correctamente instalada.

1. Oprima el botón **Power** (Encendido) para encender la lavadora.
2. Seleccione el ciclo **Rinse+Spin** (Enjuague+ Centrifugado) oprimiendo la **Función** para que se enciendan las luces de **Rinse** (Enjuagado) y **Spin** (Centrifugado).
3. Oprima el botón **Start/Pause** (Inicio/Pausa) para comenzar el ciclo de prueba.
4. La lavadora no debe balancearse ni vibrar en exceso cuando ingresa el agua ni cuando lava o centrifuga y debe desagotar bien durante el ciclo de centrifugado.



**ADVERTENCIA** Si se produce una fuga de agua mientras se está llenando o desagotando, revise las conexiones de agua.

Si la lavadora se balancea y vibra en exceso, vuelva a nivelar la lavadora.

### • Paso 8: Almacenamiento de su lavadora

Si desea guardar su lavadora en otra ubicación, desenchúfela, desagote el agua remanente en el tubo de desagüe y enganche el tubo en la parte posterior de la lavadora.

Desconecte las mangueras de entrada de agua de los grifos y mueva la lavadora a la nueva ubicación.

# Instrucciones de operación

## Panel de control



### 1 - ON/OFF (Encendido/apagado)

Presione el botón **ON/OFF** (Encendido/apagado) una vez para encender la lavadora. Vuelva a presionarlo para apagar la unidad.

### 2 - START/PAUSE (Inicio/pausa)

Presione el botón de **START/PAUSE** (Inicio/pausa) para iniciar el ciclo de lavado. Presione el botón durante la operación para pausar el ciclo. Presínelo nuevamente para continuar el ciclo.

### 3 - Program (Programa)

Presione este botón para seleccionar el programa de lavado que desee.

### 4 - Option (Opción)

Presione este botón para seleccionar los pasos del ciclo. La luz correspondiente estará encendida para indicar que se ha seleccionado el paso.

Normalmente, todos los pasos de **Soak**, **Wash**, **Rinse** (Remojo, Lavado, Enjuague) y **Spin** (Centrifugado) se incluyen con todas las luces encendidas.

### 5- Child Lock (Bloqueo para niños)

La función de bloqueo de control puede ayudar a evitar que los niños cambien el estado de operación de la unidad.

### 6- Temperature (Temperatura)

Presione este botón para seleccionar la temperatura del agua de lavado.

La pantalla digital muestra  $\text{H}^{\circ}$  para la selección de agua caliente,  $\text{H}^{\circ}\text{C}$  para la selección de agua tibia y  $\text{C}^{\circ}$  para la selección de agua fría.

# Instrucciones de operación

---

## 1 - Function (Función)

Presione el botón para regular la función **Hygiene\*** (Higiene) y **Turbo**. Las opciones de ciclo de lavado son Normal, Fuerte, Pesado, Jeans y Cuidado del bebé.

### Nota:

#### 1. Hygiene+ proporciona:

- Agua caliente\* durante el progreso del lavado
- Prolonga el tiempo de lavado
- Mejora el ritmo de lavado y el flujo de agua
- Tres veces más enjuague (una vez más)

\*Según la temperatura del agua corriente

#### 2. Turbo Wash ayuda a:

Ahorrar tiempo hasta un 20 % mientras mantiene el mismo rendimiento de lavado al aumentar la acción de lavado.

## 8 - Pantalla digital

La pantalla digital mostrará y contará los minutos estimados para el ciclo de lavado seleccionado. O bien, si se establece Delay Start (Inicio retrasado), la pantalla hará una cuenta regresiva en horas hasta que comience el ciclo, y luego cambiará a una cuenta regresiva de minutos para el ciclo de lavado.

## Lavado de una carga de ropa

---

### • Paso 1: Encienda la lavadora



Presione el botón ON/OFF (Encendido/apagado) para encender la lavadora.

### • Paso 2: Prepare y clasifique la ropa



Antes de cargar la ropa, asegúrese de sacar monedas, llaves y otros objetos duros, y cierre todos los cierres para evitar que se dañe la ropa.



Separé la ropa por tipo de tejido, nivel de suciedad, color y tamaño de carga según sea necesario. Consulte el Gráfico de cuidado de telas en el APÉNDICE.

### • Paso 3: Cargue la lavadora

No sobrecargue la tina para garantizar buenos resultados de limpieza, especialmente cuando lave cargas muy sucias. Nunca cargue la tina a más de 3/4 de su capacidad.



La sobrecarga puede reducir la eficiencia del lavado, causar un desgaste excesivo y posiblemente causar pliegues o arrugas de los artículos en la carga.

**Nota:** Para agregar un artículo olvidado:

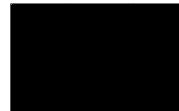
1. Presione el botón **START/PAUSE** (Inicio/pausa) para pausar la lavadora.
2. Espere a que la tina deje de girar y luego abra la puerta.
3. Agregue el artículo, cierre la puerta y luego presione el botón **START/PAUSE** (Inicio/pausa). El ciclo se reanudará.

# Instrucciones de operación

## Lavado de una carga de ropa

### • Paso 4: Añada el detergente

La lavadora está diseñada para detergente de alta eficiencia (high efficiency, HE) únicamente. Extraiga el compartimento y añada la cantidad recomendada de detergente directamente en el compartimento de detergente antes de encender la lavadora.



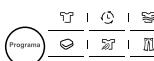
La cantidad normal de detergente que se debe usar es de 1/4 a 1/2 de la cantidad máxima recomendada por el fabricante del detergente. Siempre reduzca la cantidad de detergente si la carga es pequeña o está ligeramente sucia, o si el agua es muy blanda. Nunca use más de la cantidad máxima recomendada por el fabricante del detergente.



ADVERTENCIA

Nunca vierta blanqueador líquido directamente sobre la carga. Puede causar daños en la tela, como el debilitamiento de las fibras del tejido o la pérdida de color.

### • Paso 5: Seleccione el ciclo y las opciones que desea



Programa

Primero, seleccione el programa de lavado que desee.

Normal (luz)

Rápido (luz)

Fuerte (luz)

Pesado (luz)

Suave (luz)

JEANS (luz)

Cuidado del bebé (luz)

Solo centrifugar (luz)

LIMPIAR (luz)

El ciclo de Solo centrifugar puede ayudar a eliminar la humedad de la ropa.



Nivel de agua

Segundo, presione el botón **Option** (Opción) para seleccionar el Nivel de agua (parpadeo). La pantalla digital mostrará los niveles de agua de L1 a L8. Seleccione el nivel de agua según el tamaño de carga de L1 a L8. Presione  $\Delta$  para cambiar el ajuste del nivel de agua.



Opción

Tercero, presione el botón **Option** (Opción) para seleccionar el paso del ciclo de lavado deseado. Si desea que el ciclo de lavado realice los cuatro pasos, simplemente mantenga las selecciones deseadas parpadeando. Presione  $\Delta$  para seleccionar el tiempo para cada paso.

Además de **Soak / Wash / Rinse / Spin** (Remojar / Lavar / Enjuagar / Centrifugar)

puede seleccionar **Wash / Rinse / Spin** (Lavar / Enjuagar / Centrifugar), **Wash / Rinse** (Lavar / Enjuagar), **Rinse / Spin** (Enjuagar / Centrifugar), **Wash** (Lavar) o **Spin** (Centrifugar).



Temperatura

Cuarto, seleccione la temperatura del agua deseada. Para algunos ciclos, las opciones en esta función serán limitadas.

La pantalla digital muestra  $\text{H}$  para la selección de agua caliente,  $\text{L}$  para la selección de agua tibia,  $\text{C}$  para la selección de agua fría.

**Nota:** El ajuste de temperatura es solo para la fase de lavado. La fase de enjuague utiliza solo agua fría para todos los ciclos.

# Instrucciones de operación

## Lavado de una carga de ropa



Por último, puede retrasar la hora de inicio para el lavado si lo desea. Presione el botón **Option** (Opción) para seleccionar **Delay End** (Fin del retraso). La pantalla cambiará de minutos a horas. Cada vez que se presione el botón , se agregará 1 hora a la pantalla hasta 24 horas. Una vez más, se cancelará la función Delay (Retraso). La pantalla mostrará 0 horas. A continuación, la pantalla mostrará la hora del programa.

### • Paso 6: Inicie el ciclo



Presione el botón **START/PAUSE** (Inicio/pausa) para iniciar el ciclo de lavado. Cuando comienza el ciclo de lavado, el tiempo estimado en minutos para que el ciclo se complete se mostrará y hará una cuenta regresiva en la pantalla digital. O bien, si se establece el Inicio de la demora, la pantalla contará las horas hasta que comience el ciclo y luego cambiará a una cuenta regresiva de minutos para el ciclo.



Cuando la lavadora esté funcionando, debe pausar el programa y esperar a que la canasta se detenga por completo antes de abrir la puerta.

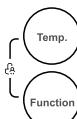
### Nota:

Si desea cancelar la función Delay Start (Inicio retrasado) después de que se haya iniciado el ciclo, debe apagar la unidad y restablecer todas las funciones antes de reiniciar la unidad.

## Bloqueo de control



Esta función es útil para evitar que los niños cambien las selecciones y funciones de control.



Mantenga presionados los botones “**Temp**” y “**Function**” (Función) simultáneamente de nuevo para activar esta función.

La pantalla digital muestra alternadamente CL y el tiempo del programa.

Mantenga presionados los botones “**Temp**” y “**Function**” (Función) simultáneamente de nuevo para desactivar esta función.

Cuando el **Child Lock** (Bloqueo para niños) está activado, no funcionará ningún botón excepto **POWER** (Encendido) y la capacidad de desactivar el **Child Lock** (Bloqueo para niños) como se describe anteriormente.

## Programa de prueba de eficiencia energética:

El ciclo de lavado “normal” es el ciclo de lavado recomendado para lavar hasta una carga completa de ropa de algodón o ropa blanca con suciedad normal.

# Instrucciones de uso

---

## Guía de ciclos

---

CLV18N1AWW/CLV18N1AMG

Program	Load Size		Soak Time (about)	Wash Time (about)	Rinse Times	Final Spin Time	Total Time
	Default	Scope					
Normal	8	1-8	0	15 min	1	8 min	34 min
Quick	2	1-6	—	2 min	1	4 min	15 min
Strong	8	1-8	20 min	15 min	2	9 min	78 min
Heavy	8	1-8	20 min	18 min	3	9 min	94 min
Soft	4	1-8	0	12 min	2	5 min	42 min
Jeans	8	1-8	0	15 min	2	9 min	58 min
Baby Care	8	1-8	0	15 min	3	7 min	69 min
Spin Only	—	—	—	—	—	7 min	10 min

Notas:

Normal es el ciclo de lavado recomendado para lavar hasta una carga completa de ropa de algodón o lino normalmente sucia.

El ciclo (Normal en el tamaño de la carga grande y la temperatura del agua fría) tiene un tiempo de centrifugado mucho más largo (79 minutos) que otros ciclos, lo que elimina más agua de su ropa que otros ciclos, proporcionándole un ahorro de energía al secar su ropa en su secadora.

Todos los programas cambian con el nivel del agua, y el tiempo del programa cambia.

Las temperaturas del agua caliente y templada son las mismas cuando se utiliza Normal/Eco. Si necesita un lavado a mayor temperatura, utilice un programa diferente.

# Instrucciones de uso

## Guía de ciclos

CLV24N2AWW/CLV24N2AMG

Program	Load Size		Soak Time (about)	Wash Time (about)	Rinse Times	Final Spin Time	Total Time
	Default	Scope					
Normal	8	1-8	0	15 min	1	8 min	36 min
Quick	2	1-6	—	2 min	1	4 min	15 min
Strong	8	1-8	20 min	15 min	2	9 min	78 min
Heavy	8	1-8	20 min	18 min	3	9 min	94 min
Soft	4	1-8	0	12 min	2	5 min	42 min
Jeans	8	1-8	0	15 min	2	9 min	58 min
Baby Care	8	1-8	0	15 min	3	7 min	69 min
Spin Only	—	—	—	—	—	7 min	10 min

Notas:

Normal es el ciclo de lavado recomendado para lavar hasta una carga completa de ropa de algodón o lino normalmente sucia..

El ciclo (Normal en el tamaño de la carga grande y la temperatura del agua fría) tiene un tiempo de centrifugado mucho más largo (85 minutos) que otros ciclos, lo que elimina más agua de su ropa que otros ciclos, proporcionándole un ahorro de energía al secar su ropa en su secadora.

Todos los programas cambian con el nivel del agua, y el tiempo del programa cambia.

Las temperaturas del agua caliente y templada son las mismas cuando se utiliza Normal/Eco. Si necesita un lavado a mayor temperatura, utilice un programa diferente..

# Instrucciones de mantenimiento para el usuario

## Limpieza y mantenimiento periódicos

### • Limpieza del exterior

Cierre los grifos al terminar la jornada de lavado.

Esto cierra el suministro de agua de su lavadora y evita la improbable posibilidad de daño por fuga de agua.

Deje la tapa abierta para permitir que se seque el interior de su lavadora.

Use un paño suave para limpiar las salpicaduras de detergente, blanqueador o de otro tipo en cuanto sucedan.

Limpie estas piezas como se recomienda:

Panel de control: limpie con un paño suave y húmedo. No use polvos abrasivos o paños de limpieza. No rocíe los limpiadores directamente sobre el panel.

### • Limpieza del interior

Limpie el interior de su lavadora periódicamente para eliminar todo residuo de tierra, suciedad, olor, hongos, moho o bacterias que pueden permanecer en la lavadora como resultado del lavado de ropa.

No cumplir estas instrucciones puede causar problemas desagradables, entre otros, olores o manchas permanentes en la lavadora o en su ropa. Los depósitos de agua dura se pueden eliminar, si es necesario. Utilice limpiadores con etiqueta "Aptos para lavadora".

### • Limpieza de la tina

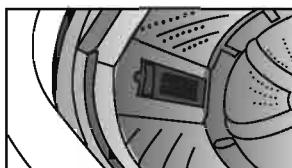
Realice un ciclo exprés con blanqueador todos los meses para limpiar la tina. Esto también ayudará a eliminar los hongos que pueden proliferar dentro de la lavadora.

### • Limpieza del filtro de pelusa

Su lavadora tiene un filtro de pelusa incorporado. Ayuda a recolectar la pelusa durante el ciclo de lavado.

Se sugiere limpiar el filtro de pelusa cada 10 ciclos.

Retírelo y límpielo con agua. Luego vuelva a colocarlo en la lavadora.



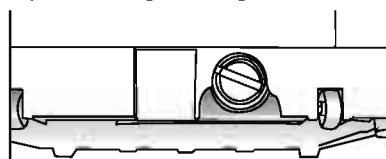
### • Limpieza del filtro de la bomba

Su lavadora tiene un filtro de la bomba incorporado. Puede ayudar a proteger la bomba durante el ciclo de lavado.

Se sugiere limpiar el filtro de pelusa una vez por mes.

Se sugiere limpiar el filtro de la bomba una vez por mes.

Retírelo y límpielo con agua. Luego vuelva a colocarlo en la lavadora.



# Solución de problemas

## Antes de solicitar servicio técnico

Su lavadora está equipada con un sistema de monitoreo automático de errores para detectar y diagnosticar problemas en etapas tempranas. Si su lavadora no funciona correctamente o no funciona para nada, revise lo siguiente antes de llamar al servicio técnico:

Problema	Causa posible	Soluciones
Sonido de golpeteo	Las cargas de lavado intenso pueden producir un sonido de golpeteo. Es posible que la carga de la lavadora esté desequilibrada.	Esto es normal. Si el sonido continúa, la lavadora probablemente está desequilibrada. Detenga la lavadora y redistribuya la carga de lavado. Haga una pausa en el ciclo y redistribuya la carga.
Ruido de vibración	No se retiraron los materiales de embalaje. Es posible que la carga de ropa no esté distribuida uniformemente en la tina. No todas las patas niveladoras están apoyadas firme y uniformemente en el piso. El piso no es lo suficientemente rígido.	Consulte la sección DESEMPAQUE Y REMOCIÓN DEL MATERIAL DE EMBALAJE y las instrucciones de instalación. Haga una pausa en el ciclo y redistribuya la carga. Consulte "Nivelación de la lavadora" en las instrucciones de instalación. Asegúrese de que el piso sea sólido y no se doble. Consulte Piso en los Requisitos de Instalación.
Exceso de espuma	Detergente incorrecto o demasiada cantidad.	Los detergentes de alta eficiencia (HE) están específicamente formulados para las lavadoras de alta eficiencia y contienen agentes reductores de la espuma. Use detergentes con el logo de Alta Eficiencia (HE) solamente.

# Solución de problemas

## Antes de solicitar servicio técnico

Problema	Causa posible	Soluciones		
Fugas de agua	La conexión de la manguera de entrada está floja en el grifo o la lavadora. Los tubos de desagüe de la casa están obstruidos. La manguera de desagüe se salió del desagüe o no está suficientemente introducida. Un elemento grande como una almohada o una frazada se encuentra en la parte superior de la tina.	<p>Revise que las mangueras no presenten fugas, grietas ni cortes. Revise y ajuste las conexiones de las mangueras.</p> <p>La lavadora bombea el agua muy rápidamente. Revise que no se esté acumulando agua fuera del tubo de desagüe durante el desagote. Si ve que sale agua del desagüe, revise que la instalación de la manguera de desagüe sea correcta y que no haya obstrucciones en el desagüe. Llame a un fontanero para reparar el tubo de desagüe.</p> <p>Fije la manguera de desagüe a la manguera de entrada o tubo vertical para evitar que se salga durante el desagote. Para mangueras de desagüe más pequeñas, introduzca la manguera de desagüe en el tubo hasta la altura de la brida. Para mangueras de desagüe más grandes, introduzca la manguera de desagüe en el tubo 1 a 2 in (25 mm a 51 mm) pasando la brida.</p> <p>Detenga la lavadora y revise la carga. Asegúrese de que la carga no se acumule sobre el borde superior de la tina.</p>		
Ruido metálico y de traqueteo	Puede haber objetos extraños, tales como llaves, monedas o alfileres de gancho en la tina o en la bomba.	Detenga la lavadora, revise la tina y el filtro de desagüe para ver si hay objetos extraños. Si continúa el ruido después de reiniciar la lavadora, llame al servicio técnico.		
Arrugas	No se ha descargado rápidamente la lavadora. Lavadora sobrecargada. Se han invertido las mangueras de entrada de agua caliente y de agua fría.	Siempre saque la ropa de la lavadora inmediatamente después de completado el ciclo.	La lavadora puede llenarse por completo, pero sin apretujar la ropa dentro de la tina. La tapa de la lavadora se debe cerrar fácilmente.	El enjuague con agua caliente puede arrugar las prendas. Revise las conexiones de las mangueras de entrada.
Manchas	No se ha descargado rápidamente la lavadora. No se ha separado la ropa adecuadamente.	Siempre saque la ropa de la lavadora tan pronto como sea posible después de completado el ciclo. Lave siempre los colores oscuros por separado de los colores claros y de la ropa blanca para evitar la decoloración. No lave nunca la ropa muy sucia con ropa ligeramente sucia.		

# Solución de problemas

## Antes de solicitar servicio técnico

Problema	Causa posible	Soluciones
La duración del ciclo de lavado es mayor que la habitual	La lavadora automáticamente ajusta la duración del lavado para la cantidad de ropa, la presión del agua y otras condiciones de funcionamiento.	Esto es normal. La lavadora ajusta la duración del ciclo para proporcionar resultados óptimos para el ciclo seleccionado. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación. La duración real puede variar.
Olor a moho o humedad en la lavadora	Se está usando el detergente incorrecto o demasiada cantidad. No se ha limpiado el interior de la tina correctamente.	Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE) de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Realice un ciclo exprés con blanqueador una vez al mes para limpiar la tina y eliminar el moho del interior de la lavadora.
La lavadora no enciende  NOTA: Si la lavadora se detiene durante un ciclo debido a un corte de energía, la lavadora continuará su ciclo donde se detuvo una vez que vuelva la energía.	El cable eléctrico no está correctamente enchufado. Hay un fusible de la casa fundido, se disparó el disyuntor o se produjo un corte de energía.  Hay un fusible de la casa fundido, se disparó el disyuntor debido a que hay varios aparatos conectados a un tomacorriente.	Verifique que el enchufe esté firmemente conectado a un tomacorriente de 3 clavijas, 120 V CA, 60 Hz con conexión a tierra. Restablezca el disyuntor o reemplace el fusible. No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, solicite a un electricista competente que lo corrija. Restablezca el disyuntor o reemplace el fusible.  Si hay más de un aparato conectado al tomacorriente, solicite a un electricista que instale un circuito adicional.
Fugas de agua	Exceso de espuma del detergente.	El exceso de espuma puede crear fugas y puede estar causado por el tipo y la cantidad de detergente utilizado.  El detergente de alta eficiencia es el único tipo recomendado. Asegúrese de colocar el detergente y los aditivos en los compartimientos dispensadores correctos.  La cantidad normal de detergente que se debe usar es de 1/4 hasta la mitad de la cantidad máxima recomendada por el fabricante del detergente. Reduzca siempre la cantidad de detergente si la carga es pequeña o con poca suciedad o si el agua es muy blanda.  No utilice nunca más de la cantidad normal de detergente recomendada por el fabricante del detergente.
Mala eliminación de manchas	Manchas antiguas.	Los artículos que ya se han lavado pueden tener manchas asentadas. Estas manchas son muy difíciles de eliminar y pueden requerir lavado a mano o pretratamiento para ayudar a eliminarlas.

# Solución de problemas

## Antes de solicitar servicio técnico

Problema	Causa posible	Soluciones
La lavadora no desagota el agua	La manguera de desagüe está retorcida. El desagüe está a una altura superior a 48 in sobre el nivel del piso.	Asegúrese de que la manguera de desagüe no esté retorcida. Asegúrese de que la manguera de desagüe no esté a una altura superior a 4 pies con respecto a la parte inferior de la lavadora ni a más de 5 pies de distancia de la lavadora.
La lavadora no funciona	El suministro de agua está cerrado. El panel de control se apagó por inactividad. La lavadora está desenchufada. Los controles no están correctamente configurados. La tapa está abierta Se disparó el disyuntor o se fundió un fusible. Es necesario reprogramar el control. No se oprimió START/PAUSE (Inicio/Pausa) después de programar un ciclo. Presión de agua extremadamente baja. La lavadora está demasiado fría. La lavadora está funcionando en un programa con inicio diferido.	Esto es normal. Oprima el botón POWER (Encendido) para encender la lavadora. Asegúrese de que el cable de energía esté enchufado firmemente en un tomacorriente que funcione. Abra completamente los grifos de agua fría y caliente. Asegúrese de haber programado correctamente el ciclo, cierre la tapa y oprima el botón de START/PAUSE (Inicio/Pausa). La lavadora no funciona si la tapa está abierta. Cierre la tapa y asegúrese de que no quede nada atrapado debajo de la tapa que evite que se cierre por completo. Revise los disyuntores/fusibles de la casa. Reemplace los fusibles o restablezca el disyuntor. La lavadora debe estar conectada a un circuito específico. La lavadora continuará su ciclo donde se detuvo una vez que vuelva la energía. Oprima el botón POWER (Encendido), luego vuelva a seleccionar el ciclo deseado y oprima el botón START/PAUSE (Inicio/Pausa). Oprima el botón POWER (Encendido), luego vuelva a seleccionar el ciclo deseado y oprima el botón START/PAUSE (Inicio/Pausa). La lavadora se apaga si no se oprime el botón START/PAUSE (Inicio/Pausa) en un lapso de diez minutos. Revise que la presión de agua de la casa sea adecuada abriendo otro grifo. Si la lavadora ha estado expuesta a temperaturas por debajo del punto de congelación durante un período prolongado, permita que tome temperatura antes de oprimir el botón POWER (Encendido). De otro modo, no se encenderá la pantalla. Es normal si la unidad no funciona con la función de inicio diferido. Se encenderá automáticamente cuando termine el tiempo de diferimiento.

# Solución de problemas

## Antes de solicitar servicio técnico

Problema	Causa posible	Soluciones
La lavadora no se llena correctamente.	Filtro obstruido. Es probable que las mangueras estén retorcidas Suministro de agua insuficiente. La tapa de la lavadora está abierta. Se han invertido las mangueras de entrada de agua caliente y fría. El nivel del agua es demasiado bajo. La válvula de entrada de agua está dañada.	Desmonte la manguera de entrada de agua y límpie el punto de entrada. Revise que las mangueras de entrada de agua no estén retorcidas ni obstruidas. Asegúrese de que estén completamente abiertos los grifos de agua fría y caliente. La lavadora no funciona si la tapa está abierta. Cierre la tapa y asegúrese de que no quede nada atrapado debajo de la tapa que evite que se cierre por completo. Revise las conexiones de las mangueras de entrada. Asegúrese de que el suministro de agua caliente esté conectado a la válvula de entrada de agua caliente y el suministro de agua fría a la válvula de entrada de agua fría. Esta es una lavadora de alta eficiencia. El agua normalmente no cubre la ropa. El nivel de llenado está optimizado para que el movimiento de lavado logre el mejor desempeño. Llame al centro de servicio técnico.
Hay fugas de agua con cada carga	Las mangueras no están correctamente instaladas.	Revise que todas las conexiones de las mangueras de llenado y desagüe estén ajustadas y firmes.

## Códigos de error

Código de error	Causa posible	Soluciones
E1	El llenado de agua lleva más de 30 minutos pero no alcanza el nivel de agua predeterminado.	Revise si la lavadora no se está llenando correctamente y si hay fugas de agua.
E2	El desagote de agua lleva más de 10 minutos pero la lavadora no se vacía por completo.	Revise por qué la lavadora no desagota el agua.
E3	La tapa superior está abierta.	Cierre la tapa y oprima el botón ON/OFF (Encendido/Apagado).
E4	La lavadora funciona desequilibrada tres veces.	Redistribuya la carga.
XX	Otros	Vuelva a intentarlo primero, llame al servicio técnico si todavía hay problemas.

# APÉNDICE

## Cuadro de cuidado de las telas

Los siguientes símbolos proporcionan las instrucciones de cuidado de las prendas. Las etiquetas de cuidado de la ropa incluyen símbolos para el lavado, blanqueado, secado y planchado o limpieza en seco cuando es necesario. El uso de símbolos asegura uniformidad entre los fabricantes de prendas nacionales o importadas. Siga las instrucciones de cuidado de la etiqueta para maximizar la vida útil de la prenda y reducir los problemas de lavado.

Ciclo de lavado		Instrucciones especiales		Símbolos de advertencia para el lavado	
	Normal	<input type="checkbox"/>	Secar al aire libre/colgado		No lavar
	Planchado permanente/ Resistente a las arrugas/ Control de arrugas		Secado por goteo		No retorcer
	Suave/Prendas delicadas	<input type="checkbox"/>	Secar sobre una superficie plana		No usar blanqueador
	Lavar a mano	Ajuste de calor			No secar en secadora
Temperatura del agua**			Alta		Sin vapor (agregado a la plancha)
	Caliente		Media		No planchar
	Tibia		Baja	Limpiar a seco	
	Fría		Cualquier temperatura		Limpiar en seco
Blanqueador			Sin calor/aire		No limpiar en seco
	Cualquier blanqueador (cuando es necesario)	Temperaturas de secado-planchado o vapor		<input type="checkbox"/>	Secar al aire libre/colgado
	Blanqueador sin cloro (seguro para los colores) Blanqueador (cuando es necesario)		Alta		Secado por goteo
	Ciclo de secado		Media	<input type="checkbox"/>	Secar sobre una superficie plana

Normal			Baja		Para lana apta para lavado a máquina. Las cargas deben pesar menos de 8 libras (3,6 kg).
<input type="checkbox"/> Planchado permanente/ Resistente a las arrugas/ Control de arrugas					
<input type="checkbox"/> Suave/Prendas delicadas					

\*\* La cantidad de puntos representa la temperatura del agua de lavado adecuada para los diversos artículos. La gama de temperaturas para el lavado con agua caliente es de 105° a 125 °F/41° a 52 °C, para el lavado con agua tibia de 85° a 105 °F/29° a 41 °C y para el lavado con agua fría de 60° a 85 °F/16° a 29 °C.(La temperatura del agua de lavado debe ser de 60 °F/16 °C como mínimo para que se active el detergente y el lavado sea eficiente.) La lavadora no puede asegurar estas temperaturas porque la temperatura real del agua que ingresa a su lavadora depende de los ajustes del calentador de agua y de la temperatura de suministro regional del agua. Por ejemplo, el agua fría que ingresa al hogar en los estados del Norte durante el invierno puede ser de 40 °F/4 °C que es demasiado fría para una limpieza eficaz. En este caso, tendrá que ajustar la temperatura del agua seleccionando un ajuste tibio, agregue un poco de agua caliente hasta la línea de llenado máximo, o utilizando la opción de calentamiento, si está disponible.

## **GARANTÍA LIMITADA**

**Midea America corp Corporation garantiza que: La lavadora está libre de defectos en los materiales y la mano de obra, y acepta reparar el defecto o proporcionar una nueva pieza (o piezas), a elección de la compañía, por cualquier pieza o piezas de la unidad que tenga fallas, durante el período de la garantía. Los gastos por piezas y mano de obra están cubiertos en esta unidad por un período de un año a partir de la fecha de compra. Se requiere presentar una copia del recibo o factura de compra fechada para recibir el servicio de reparación de la garantía por parte de un agente de servicio técnico autorizado.**

### **Limitaciones de recursos y exclusiones:**

La reparación del producto en virtud de las condiciones expresadas en el presente es el único y exclusivo recurso conforme a esta garantía limitada. Todas y cada una de las garantías implícitas, incluso las garantías de comerciabilidad o de idoneidad para un propósito particular, están limitadas por el presente a un año o al período más corto permitido por ley. Midea America Corporation no se hace responsable por daños fortuitos o indirectos y ningún representante o persona está autorizada a asumir ninguna otra responsabilidad en nuestro nombre relacionada con la venta de este producto. Bajo ninguna circunstancia, el consumidor tiene permitido devolver esta unidad a la fábrica sin el previo consentimiento por escrito de Midea America Corporation.

Algunos estados prohíben la exclusión o limitación de daños fortuitos o indirectos, o la limitación sobre las garantías implícitas. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y también pueden corresponderle otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

<b>Piezas</b>	<b>Mano de obra</b>	<b>Tipo de servicio</b>
<b>1 año</b>	<b>1 año</b>	<b>Reparación en el taller/en el hogar</b>

Si necesita servicio técnico o asistencia, llame al **1 866-646-4332**. O visítenos en el sitio web [www.mideaamericacorp.com](http://www.mideaamericacorp.com).

**Esta garantía cubre las unidades comprendidas dentro de la parte continental de Estados Unidos, Puerto Rico y Hawái. La garantía no cubre:**

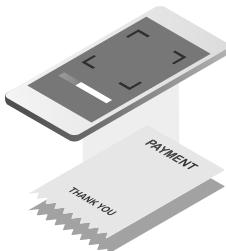
- Daños producto del transporte o instalación inadecuada.
- Daños debido a uso indebido o mal uso.
- Pérdidas de contenido debido a una falla de la unidad.
- Componentes internos como filtros, etc.
- Reparaciones realizadas por agentes de servicio técnico no autorizados.
- Llamadas de servicio que no estén relacionadas con defectos en los materiales y la mano de obra, tales como instrucciones acerca del uso correcto del producto o la instalación incorrecta.
- El reemplazo o reajuste de los fusibles o los disyuntores de la casa.
- Falla del producto por haber sido utilizado para un propósito diferente al previsto.
- Costos por el traslado de unidades defectuosas que no se hayan devuelto a nuestra fábrica.
- Costos de transporte en los que se incurra porque la unidad no funcionó según lo especificado.
- Gastos de viaje y transporte para obtener servicio técnico para el producto, si su electrodoméstico está ubicado en un lugar remoto en el cual no hay servicio técnico autorizado.
- La desinstalación y reinstalación de su electrodoméstico si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con las instrucciones de instalación publicadas.

**Comfee**’ ...is how I feel!

## CARTE D'ENREGISTREMENT DU PRODUIT

### ÉTAPE 1

- Prendre une photo du reçu d'achat



### ÉTAPE 2

- Envoyer par messagerie texte au 1-844-2241614  
..... OU .....
- Envoyer un courriel à [register@registrationplace.com](mailto:register@registrationplace.com)  
..... OU .....
- Enregistrer à l'adresse [www.midea.com/us/support/Product-registration](http://www.midea.com/us/support/Product-registration)

Remarque : L'enregistrement du produit n'est pas obligatoire. Le défaut de remplir et de retourner la carte ou le formulaire ne diminue pas les droits de garantie du consommateur.

Midea America Corp.  
300 Kimball Drive, Parsippany, NJ, USA 07054  
Customer Service 1-866-646-4332  
[www.midea.com](http://www.midea.com)